

La collecte des données : quelles données ? Quels types de collecte ? Pour quelle exploitation ?

Observatoire de la lecture publique / Service du livre et de la lecture

15 Juin 2010

Problématique

- ❖ Rénover le questionnaire
- ❖ Etendre le périmètre de l'enquête
- ❖ Repenser entièrement la restitution



Quelles données ?

- ❖ Un questionnaire rénové :
- ❖ Conforme à la norme ISO 2789
- ❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques
- ❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES TERRITORIALES

RAPPORT ANNUEL 2009
DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES ET DE GROUPEMENTS DE COMMUNES

A1 - Coordonnées de la bibliothèque ou du service répondant


Nom de l'établissement	<input type="text"/>	A101
	<input type="text"/>	A102
Complément d'adresse	<input type="text"/>	A103
N°/Type voie/ Nom voie	<input type="text"/> A104 <input type="text"/> A105 <input type="text"/>	A106
Code postal/Ville/Cedex	<input type="text"/> A107 <input type="text"/> A108 <input type="text"/>	A109
Responsable de l'établissement	<input type="text"/>	A110
Statut et/ou grade du responsable	<input type="text"/>	A111
Téléphone	<input type="text"/> A112 Fax <input type="text"/>	A113
Courrier électronique	<input type="text"/>	A114
Site internet	<input type="text"/>	A115
	Site internet propre <input type="radio"/> Pages dédiées au sein du site internet de la collectivité <input type="radio"/>	A116
Mode de gestion de l'établissement	<input type="radio"/> Régie directe <input type="radio"/> Association <input type="radio"/> Association avec convention	A117

Cachet et signature de l'autorité de tutelle

Ce questionnaire, une fois rempli, devra être retourné selon le circuit indiqué dans la notice explicative. Ce rapport fait l'objet d'une exploitation statistique annuelle sur le site du ministère de la culture et de la communication : <http://www.culture.gouv.fr/culture/min/index-min.htm>.

Rapport annuel 2009 des bibliothèques municipales et de groupements de communes
1


Ministère Culture Communication


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère Culture Communication

Quelles données ?

- ❖ Un questionnaire rénové :
 - ❖ Conforme à la norme ISO 2789
 - ❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques
 - ❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES TERRITORIALES

RAPPORT ANNUEL 2009
DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES ET DE GROUPEMENTS DE COMMUNES


A1 - Coordonnées de la bibliothèque ou du service répondant

Nom de l'établissement	<input type="text"/>	A101
	<input type="text"/>	A102
Complément d'adresse	<input type="text"/>	A103
N°/Type voie/ Nom voie	<input type="text"/> A104 <input type="text"/> A105 <input type="text"/>	A106
Code postal/Ville/Cedex	<input type="text"/> A107 <input type="text"/> A108 <input type="text"/>	A109
Responsable de l'établissement	<input type="text"/>	A110
Statut et/ou grade du responsable	<input type="text"/>	A111
Téléphone	<input type="text"/> A112 Fax <input type="text"/>	A113
Courrier électronique	<input type="text"/>	A114
Site internet	<input type="text"/>	A115
	Site internet propre <input type="radio"/> Pages dédiées au sein du site internet de la collectivité <input type="radio"/>	A116
Mode de gestion de l'établissement	<input type="radio"/> Régie directe <input type="radio"/> Association <input type="radio"/> Association avec convention	A117

Cachet et signature de l'autorité de tutelle

Ce questionnaire, une fois rempli, devra être retourné selon le circuit indiqué dans la notice explicative. Ce rapport fait l'objet d'une exploitation statistique annuelle sur le site du ministère de la culture et de la communication : <http://www.culture.gouv.fr/culture/min/index-min.htm>.

Rapport annuel 2009 des bibliothèques municipales et de groupements de communes
1

 Culture
Communication


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère
Culture
Communication

Quelles données ?

- ❖ Un questionnaire rénové :
 - ❖ Conforme à la norme ISO 2789
 - ❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques
 - ❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques

E3 - Autres types d'usages

Consultations sur place	<input type="text"/>	E301
Réservations	<input type="text"/>	E302
Demandes d'informations	<input type="text"/>	E303
Reproductions	Par la bibliothèque <input type="text"/>	E304
	Par les usagers <input type="text"/>	E305
Prêts entre bibliothèques	Documents reçus <input type="text"/>	E306
	Documents fournis <input type="text"/>	E307

E4 - Orientation et formation des usagers

Formation des usagers	<input type="text"/>	E401	Participants	<input type="text"/>	E402
dont formations aux services électroniques de la bibliothèque	<input type="text"/>	E403	Participants	<input type="text"/>	E404

E5 - Services et ressources électroniques proposés par la bibliothèque

	oui	non				
Site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E501	Nombre de visites	Dans la bibliothèque <input type="text"/>	E502
					Hors de la bibliothèque <input type="text"/>	E503
Catalogue en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E504	Nombre de sessions	Dans la bibliothèque <input type="text"/>	E505
					Hors de la bibliothèque <input type="text"/>	E506
Inscription en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E507	Nombre d'inscriptions validées	<input type="text"/>	E508
Accès au compte lecteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E509	Nombre d'accès	<input type="text"/>	E510
Réservations en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E511	Nombre de transactions réalisées	<input type="text"/>	E512
Service de référence électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E513	Nombre de réponses	<input type="text"/>	E514
Ressources électroniques dont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E515	Nombre de total de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E516
Publications en série électroniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E517	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E518
Documents numériques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E519	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E520
dont textes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E521	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E522
dont images	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E523	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E524
dont documents audiovisuels (sons, vidéos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E525	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E526
Bases de données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E527	Nombre de sessions	<input type="text"/>	E528
Accès à internet dans la bibliothèque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E529	Nombre de sessions	<input type="text"/>	E530

Quelles données ?

- ❖ Un questionnaire rénové :
 - ❖ Conforme à la norme ISO 2789
 - ❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques
 - ❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques

E3 - Autres types d'usages

Consultations sur place	<input type="text"/>	E301
Réservations	<input type="text"/>	E302
Demandes d'informations	<input type="text"/>	E303
Reproductions	Par la bibliothèque <input type="text"/>	E304
	Par les usagers <input type="text"/>	E305
Prêts entre bibliothèques	Documents reçus <input type="text"/>	E306
	Documents fournis <input type="text"/>	E307

E4 - Orientation et formation des usagers

Formation des usagers	<input type="text"/>	E401	Participants	<input type="text"/>	E402
dont formations aux services électroniques de la bibliothèque	<input type="text"/>	E403	Participants	<input type="text"/>	E404

E5 - Services et ressources électroniques proposés par la bibliothèque

	oui	non				
Site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E501	Nombre de visites	Dans la bibliothèque <input type="text"/>	E502
					Hors de la bibliothèque <input type="text"/>	E503
Catalogue en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E504	Nombre de sessions	Dans la bibliothèque <input type="text"/>	E505
					Hors de la bibliothèque <input type="text"/>	E506
Inscription en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E507	Nombre d'inscriptions validées	<input type="text"/>	E508
Accès au compte lecteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E509	Nombre d'accès	<input type="text"/>	E510
Réservations en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E511	Nombre de transactions réalisées	<input type="text"/>	E512
Service de référence électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E513	Nombre de réponses	<input type="text"/>	E514
Ressources électroniques dont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E515	Nombre de total de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E516
Publications en série électroniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E517	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E518
Documents numériques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E519	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E520
dont textes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E521	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E522
dont images	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E523	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E524
dont documents audiovisuels (sons, vidéos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E525	Nombre de contenus téléchargés	<input type="text"/>	E526
Bases de données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E527	Nombre de sessions	<input type="text"/>	E528
Accès à internet dans la bibliothèque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E529	Nombre de sessions	<input type="text"/>	E530

Quelles données ?

- ❖ Un questionnaire rénové :
 - ❖ Conforme à la norme ISO 2789
 - ❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques
 - ❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques

H - Action culturelle

Partenariat et coopération

H1 - Institutions

Établissements scolaires et universitaires	oui non		Nombre de classes	Estimation de la population touchée			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Écoles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H101	<input type="text"/>	H102	<input type="text"/>	H103
Collèges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H104	<input type="text"/>	H105	<input type="text"/>	H106
Lycées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H107	<input type="text"/>	H108	<input type="text"/>	H109
Supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H110			<input type="text"/>	H111
Hôpitaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H112			<input type="text"/>	H113
Prisons, Centres de semi-liberté, protection judiciaire de la jeunesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H114			<input type="text"/>	H115
Maisons de retraite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H116			<input type="text"/>	H117
Centres sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H118			<input type="text"/>	H119
Centres de loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H120			<input type="text"/>	H121
Services de la petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H122			<input type="text"/>	H123
Services de l'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H124			<input type="text"/>	H125
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H126			<input type="text"/>	H127

H2 - Equipements culturels

	oui	non		Estimation de la population touchée	
Musée, centres d'art, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H202	<input type="text"/>	H203
Archives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H204	<input type="text"/>	H205
Conservatoire ou école de musique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H206	<input type="text"/>	H207
Cinéma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H208	<input type="text"/>	H209
Théâtre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H210	<input type="text"/>	H211
Salle de spectacle ou troupe de spectacle vivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H212	<input type="text"/>	H213
Librairie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H214	<input type="text"/>	H215
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H216	<input type="text"/>	H217

H3 - Autres structures associatives

	oui	non	Nombre d'associations	Estimation de la population touchée			
Culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H301	<input type="text"/>	H302	<input type="text"/>	H303
dont livre et lecture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H304	<input type="text"/>	H305	<input type="text"/>	H306
autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H307	<input type="text"/>	H308	<input type="text"/>	H309

Quelles données ?

- ❖ Un questionnaire rénové :
 - ❖ Conforme à la norme ISO 2789
 - ❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques
 - ❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques

H - Action culturelle

Partenariat et coopération

H1 - Institutions

Établissements scolaires et universitaires	oui non		Nombre de classes	Estimation de la population touchée			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Écoles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H101	<input type="text"/>	H102	<input type="text"/>	H103
Collèges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H104	<input type="text"/>	H105	<input type="text"/>	H106
Lycées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H107	<input type="text"/>	H108	<input type="text"/>	H109
Supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H110			<input type="text"/>	H111
Hôpitaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H112			<input type="text"/>	H113
Prisons, Centres de semi-liberté, protection judiciaire de la jeunesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H114			<input type="text"/>	H115
Maisons de retraite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H116			<input type="text"/>	H117
Centres sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H118			<input type="text"/>	H119
Centres de loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H120			<input type="text"/>	H121
Services de la petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H122			<input type="text"/>	H123
Services de l'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H124			<input type="text"/>	H125
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H126			<input type="text"/>	H127

H2 - Equipements culturels

	oui non		Estimation de la population touchée		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Musée, centres d'art, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H202	<input type="text"/>	H203
Archives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H204	<input type="text"/>	H205
Conservatoire ou école de musique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H206	<input type="text"/>	H207
Cinéma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H208	<input type="text"/>	H209
Théâtre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H210	<input type="text"/>	H211
Salle de spectacle ou troupe de spectacle vivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H212	<input type="text"/>	H213
Librairie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H214	<input type="text"/>	H215
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H216	<input type="text"/>	H217

H3 - Autres structures associatives

	oui non		Nombre d'associations	Estimation de la population touchée			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H301	<input type="text"/>	H302	<input type="text"/>	H303
dont livre et lecture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H304	<input type="text"/>	H305	<input type="text"/>	H306
autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H307	<input type="text"/>	H308	<input type="text"/>	H309

Quelles données ?

- ❖ Un questionnaire rénové :
 - ❖ Conforme à la norme ISO 2789
 - ❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques
 - ❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques

Activités et services

H4 - Actions au sein de l'établissement

	oui	non	Pour tous publics		Pour enfants		Public touché	
Expositions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H401	<input type="text"/>	H402	<input type="text"/>	H403	<input type="text"/>
Manifestations dont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H405	<input type="text"/>	H406	<input type="text"/>	H407	<input type="text"/>
Conférences, rencontres, lectures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H409	<input type="text"/>	H410	<input type="text"/>	H411	<input type="text"/>
Concerts, projections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H413	<input type="text"/>	H414	<input type="text"/>	H415	<input type="text"/>
Heures du conte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H417			<input type="text"/>	H418	<input type="text"/>
Clubs de lecteurs, ateliers d'écriture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H420	<input type="text"/>	H421	<input type="text"/>	H422	<input type="text"/>
Fêtes, salons du livre, festivals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H424	<input type="text"/>	H425	<input type="text"/>	H426	<input type="text"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H428	<input type="text"/>	H429	<input type="text"/>	H430	<input type="text"/>
Nombre de formations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H432	<input type="text"/>	H433	<input type="text"/>	H434	<input type="text"/>

H5 - Actions hors de l'établissement

	oui	non	Nombre d'actions		Public touché	
Actions hors les murs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H501	<input type="text"/>	H502	<input type="text"/>
				Sur support physique		Électroniques
Valorisation des services et des collections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H504	<input type="text"/>	H505	<input type="text"/>

H6 - Actions de coopération

	oui	non	Nombre d'actions		Public touché	
Coopération locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H601	<input type="text"/>	H602	<input type="text"/>
Coopération nationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H604	<input type="text"/>	H605	<input type="text"/>
Coopération internationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H607	<input type="text"/>	H608	<input type="text"/>

H7 - Actions et services à destination de publics spécifiques (en et hors établissement)

	oui	non	Nombre d'actions		Public touché	
Personnes âgées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H701	<input type="text"/>	H702	<input type="text"/>
Personnes en situation de handicap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H704	<input type="text"/>	H705	<input type="text"/>
Jeunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H707	<input type="text"/>	H708	<input type="text"/>
Petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H710	<input type="text"/>	H711	<input type="text"/>
Personnes en recherche d'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H713	<input type="text"/>	H714	<input type="text"/>
Personnes en situation d'illettrisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H716	<input type="text"/>	H717	<input type="text"/>
Populations immigrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H719	<input type="text"/>	H720	<input type="text"/>

Quelles données ?

- ❖ Un questionnaire rénové :
 - ❖ Conforme à la norme ISO 2789
 - ❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques
 - ❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques

Activités et services

H4 - Actions au sein de l'établissement

	oui	non	Pour tous publics		Pour enfants		Public touché	
Expositions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H401	<input type="text"/>	H402	<input type="text"/>	H403	<input type="text"/>
Manifestations dont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H405	<input type="text"/>	H406	<input type="text"/>	H407	<input type="text"/>
Conférences, rencontres, lectures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H409	<input type="text"/>	H410	<input type="text"/>	H411	<input type="text"/>
Concerts, projections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H413	<input type="text"/>	H414	<input type="text"/>	H415	<input type="text"/>
Heures du conte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H417			<input type="text"/>	H418	<input type="text"/>
Clubs de lecteurs, ateliers d'écriture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H420	<input type="text"/>	H421	<input type="text"/>	H422	<input type="text"/>
Fêtes, salons du livre, festivals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H424	<input type="text"/>	H425	<input type="text"/>	H426	<input type="text"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H428	<input type="text"/>	H429	<input type="text"/>	H430	<input type="text"/>
Nombre de formations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H432	<input type="text"/>	H433	<input type="text"/>	H434	<input type="text"/>

H5 - Actions hors de l'établissement

	oui	non	Nombre d'actions		Public touché	
Actions hors les murs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H501	<input type="text"/>	H502	<input type="text"/>
				Sur support physique		Électroniques
Valorisation des services et des collections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H504	<input type="text"/>	H505	<input type="text"/>

H6 - Actions de coopération

	oui	non	Nombre d'actions		Public touché	
Coopération locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H601	<input type="text"/>	H602	<input type="text"/>
Coopération nationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H604	<input type="text"/>	H605	<input type="text"/>
Coopération internationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H607	<input type="text"/>	H608	<input type="text"/>

H7 - Actions et services à destination de publics spécifiques (en et hors établissement)

	oui	non	Nombre d'actions		Public touché	
Personnes âgées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H701	<input type="text"/>	H702	<input type="text"/>
Personnes en situation de handicap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H704	<input type="text"/>	H705	<input type="text"/>
Jeunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H707	<input type="text"/>	H708	<input type="text"/>
Petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H710	<input type="text"/>	H711	<input type="text"/>
Personnes en recherche d'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H713	<input type="text"/>	H714	<input type="text"/>
Personnes en situation d'illettrisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H716	<input type="text"/>	H717	<input type="text"/>
Populations immigrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H719	<input type="text"/>	H720	<input type="text"/>

Quelles données ?

❖ Un questionnaire rénové :

❖ Conforme à la norme ISO 2789

❖ Ouvert sur les nouveaux usages numériques

❖ Mettant l'action culturelle au coeur des pratiques

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ÉVALUATION DES BIBLIOTHÈQUES TERRITORIALES

RAPPORT ANNUEL 2009
DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES ET DE GROUPEMENTS DE COMMUNES

A1 - Coordonnées de la bibliothèque ou du service répondant

Nom de l'établissement A101

Complément d'adresse A102

N°/Type voie/ Nom voie A103

Code postal/Ville/Cedex A104 A105 A106

Responsable de l'établissement A107

Statut et/ou grade du responsable A108

Téléphone A109 Fax A110

Courriel électronique A111

Site internet A112

Mode de gestion de l'établissement Régie directe Association Association avec convention A113

Cadre et signature de l'assistant de travail

Ce questionnaire, une fois rempli, devra être retourné selon le circuit indiqué dans la notice explicative. Ce rapport fait l'objet d'une exploitation statistique annuelle sur le site du ministère de la culture et de la communication : <http://www.culture.gouv.fr/culture/min/index-min.htm>.

Rapport annuel 2009 des bibliothèques municipales et de groupements de communes

E3 - Autres types d'usages

Consultations sur place E301

Réservations E302

Demandes d'informations E303

Reproductions E304 E305

Prêts entre bibliothèques E306 E307

E4 - Orientation et formation des usagers

Formation des usagers E401 Participants E402

dont formations aux services électroniques de la bibliothèque E403 Participants E404

E5 - Services et ressources électroniques proposés par la bibliothèque

Site internet E501 Nombre de visites E502

Catalogue en ligne E504 Nombre de sessions E505

Inscription en ligne E507 Nombre d'inscriptions validées E508

Accès au compte lecteur E509 Nombre d'accès E510

Réservations en ligne E511 Nombre de transactions réalisées E512

Service de référence électronique E513 Nombre de réponses E514

Ressources électroniques dont E515 Nombre de total de contenus téléchargés E516

Publications en série électroniques E517 Nombre de contenus téléchargés E518

Documents numériques E519 Nombre de contenus téléchargés E520

dont textes E521 Nombre de contenus téléchargés E522

dont images E523 Nombre de contenus téléchargés E524

dont documents audiovisuels (sons, vidéos) E525 Nombre de contenus téléchargés E526

Bases de données E527 Nombre de sessions E528

Accès à internet dans la bibliothèque E529 Nombre de sessions E530

Rapport annuel 2009 des bibliothèques municipales et de groupements de communes

H - Action culturelle

Partenariat et coopération

H1 - Institutions

Établissements scolaires et universitaires	oui	non	Nombre de classes	Estimation de la population touchée
Ecoles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Collèges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lycées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hôpitaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prisons, Centres de semi-liberté, protection judiciaire de la jeunesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Maisons de retraite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Centres sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Centres de loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Services de la petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Services de l'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

H2 - Equipements culturels

	oui	non	Estimation de la population touchée
Musée, centres d'art, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Archives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conservatoire ou école de musique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cinéma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Théâtre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Salle de spectacle ou troupe de spectacle vivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Librairie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

H3 - Autres structures associatives

	oui	non	Nombre d'associations	Estimation de la population touchée
Culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dont livre et lecture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Rapport annuel 2009 des bibliothèques municipales et de groupements de communes

Activités et services

H4 - Actions au sein de l'établissement

	oui	non	Pour tous publics	Pour enfants	Public touché
Expositions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Manifestations dont	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Conférences, rencontres, lectures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Concerts, projections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Heures du conte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Clubs de lecteurs, ateliers d'écriture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fêtes, salons du livre, festivals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de formations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

H5 - Actions hors de l'établissement

	oui	non	Nombre d'actions	Public touché
Actions hors les murs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Valorisation des services et des collections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

H6 - Actions de coopération

	oui	non	Nombre d'actions	Public touché
Coopération locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Coopération nationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Coopération internationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

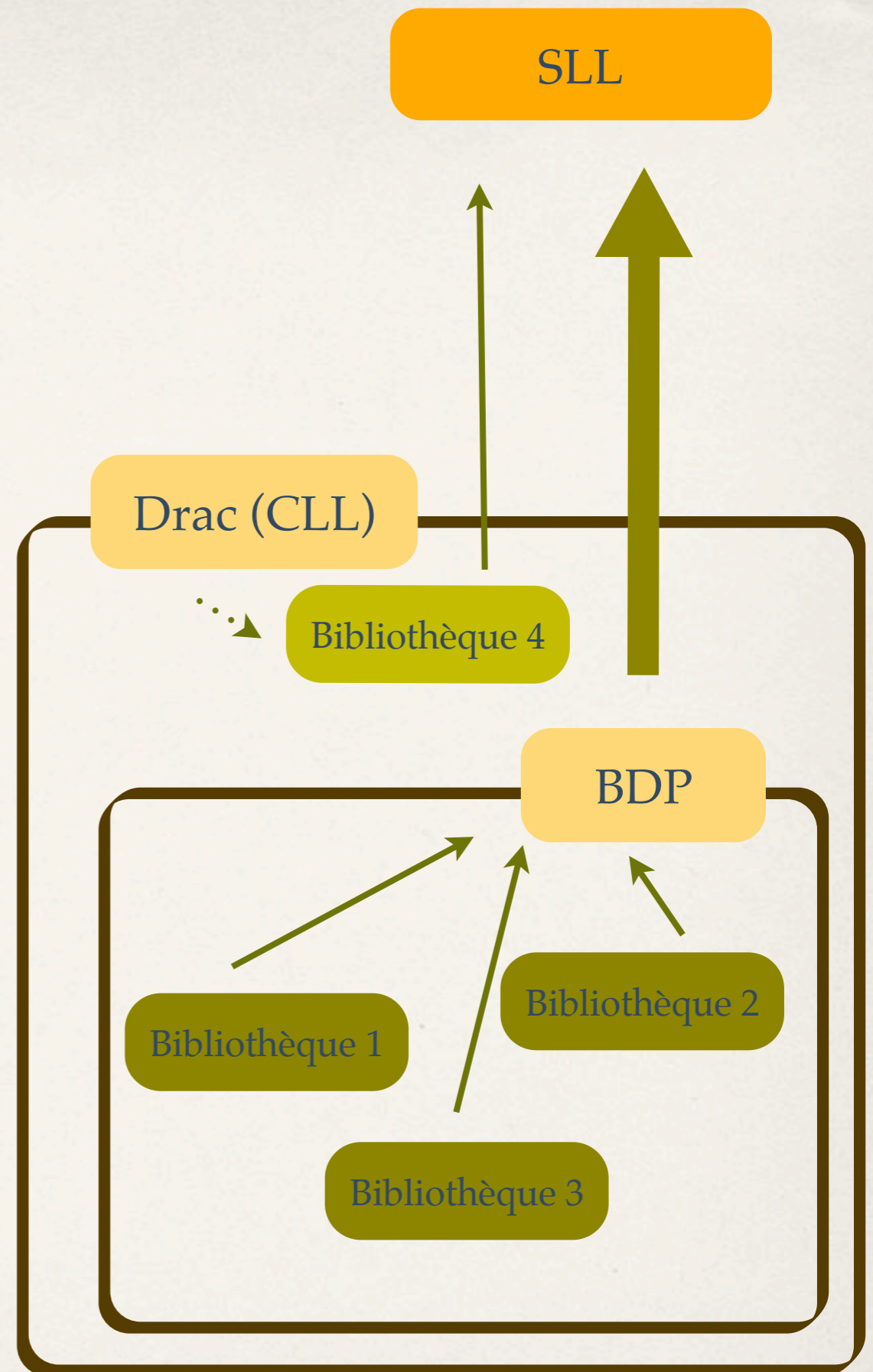
H7 - Actions et services à destination de publics spécifiques (en et hors établissement)

	oui	non	Nombre d'actions	Public touché
Personnes âgées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personnes en situation de handicap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jeunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personnes en recherche d'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personnes en situation d'illettrisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Populations immigrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Rapport annuel 2009 des bibliothèques municipales et de groupements de communes

Quel type de collecte ?

- ❖ Décentralisée : pour une meilleure prise en compte des réseaux existants
- ❖ A deux niveaux : pour tenir compte des réalités des différents établissements
- ❖ Recensant tous les «lieux» de lecture (réseaux municipaux, intercommunaux)



Un périmètre de collecte élargi

- ❖ 4 397 bibliothèques dans la base actuelle
- ❖ 17 000 établissements cibles à terme



Réseau des bibliothèques de Dordogne

Un périmètre de collecte élargi

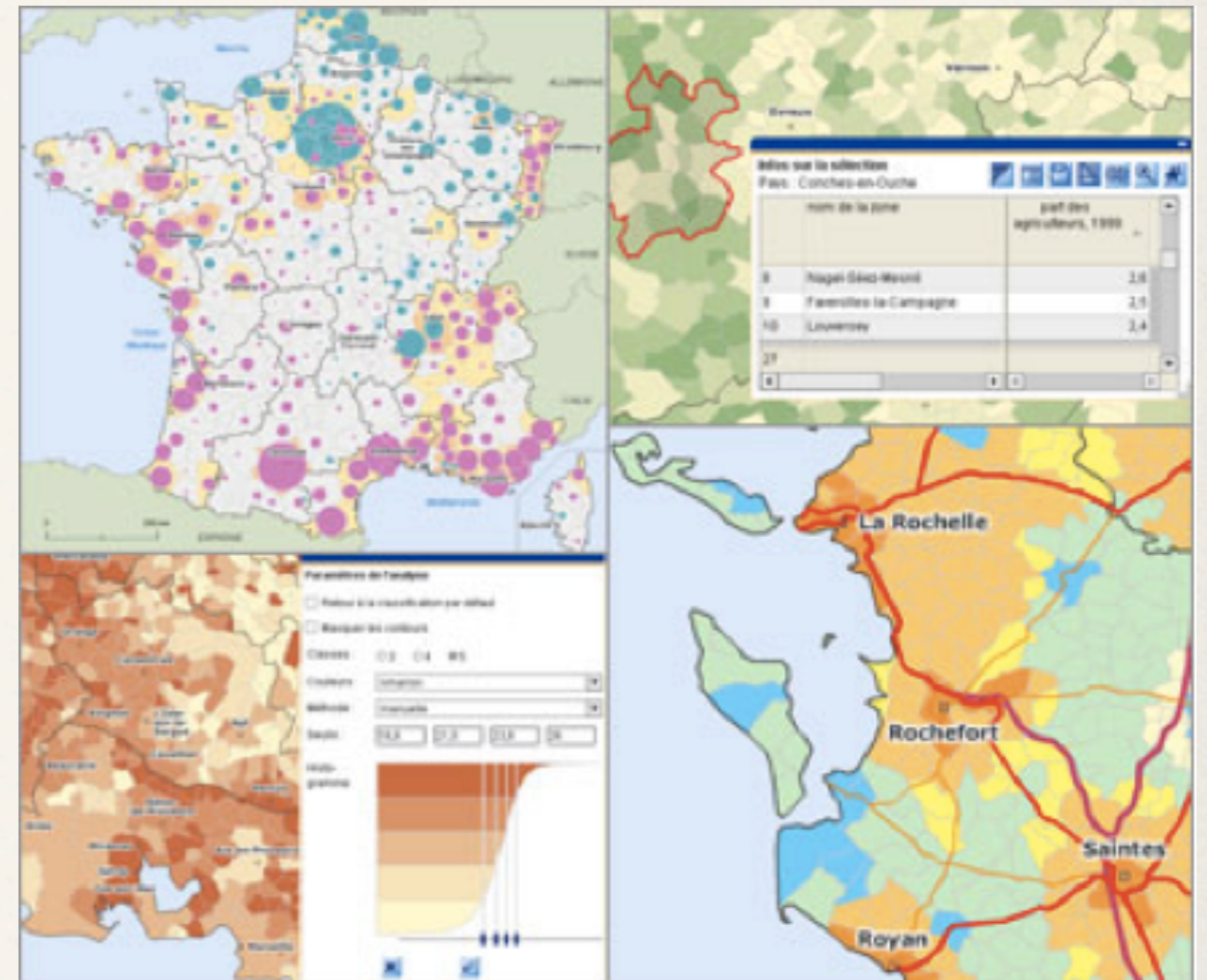
- ❖ 4 397 bibliothèques dans la base actuelle
- ❖ 17 000 établissements cibles à terme



Réseau des bibliothèques de Dordogne

Pour quelle exploitation ?

- ❖ Un site internet en coopération avec la Bpi
 - ❖ des actualités
 - ❖ des synthèses
- ❖ Une cartographie interactive
 - ❖ comparaisons
 - ❖ récupération de données



Calendrier de mise en oeuvre

- ❖ Expérimentation depuis janvier 2010 (pour les données 2009)
- ❖ 7 départements pilotes
- ❖ Elargissement prévu à 7 régions en 2011
- ❖ Présentation d'une maquette de site en septembre 2010

