

les normes ISO 2789 et ISO 11620

des outils en évolution pour l'observation et l'évaluation

Pierre-Yves Renard
Bibliothèque de l'Insee
15 juin 2010



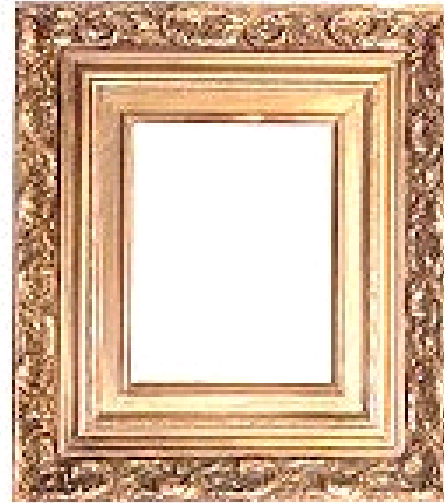
des normes rédigées en coopération
des outils à partager
une utilisation indissociable du
contexte institutionnel



Les paradoxes de la normalisation

- › La normalisation suppose :
 - du temps
 - le consensus
 - du recul
- › Alors que les bibliothèques évoluent :
 - vite
 - dans des directions différentes
 - de façon expérimentale

1 /



2 /





1 /

› la conscience du cadre politique et administratif dans lequel les bibliothèques évoluent aujourd'hui est nécessaire pour une utilisation bien entendue des normes.

2 /

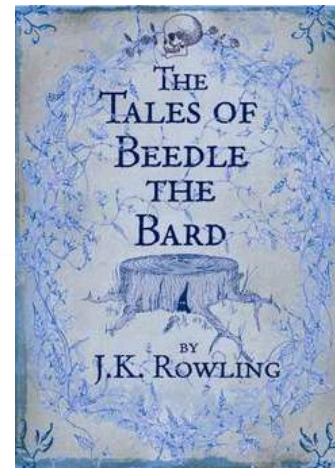
› Les normes sur les statistiques et les indicateurs sont des outils pour les bibliothèques ! (Pas une méthode, pas un guide.)

La bibliothèque vit sous le double régime de la performance et du storytelling

1 /



2 /





La bibliothèque vit sous le double régime de la performance et du storytelling

1 /

- › La bibliothèque est un service en concurrence, qui doit rendre compte, exposer ses résultats, faire la preuve de son utilité.

2 /

- › Le mode de communication qui s'impose n'est plus la démonstration, mais la narration.

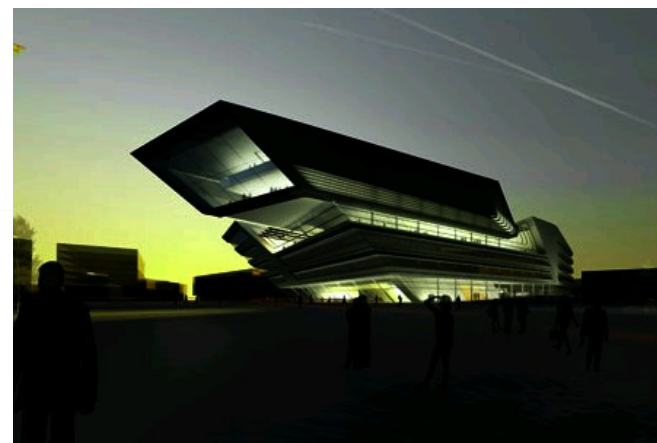


objectiver son activité /
se montrer sous son meilleur jour



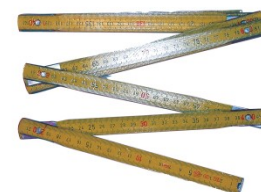


Et vous, quelle histoire vos chiffres vont-ils raconter ?

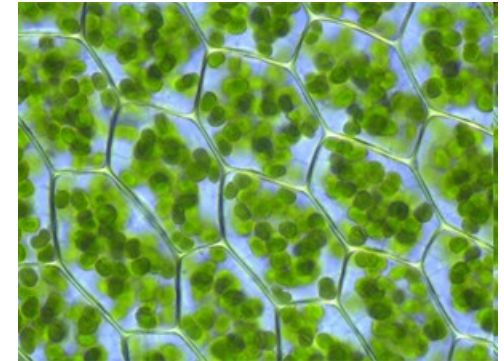




De l'idée, à la norme, à la mesure, et retour...



Compter, et avant de compter, définir



› ISO 2789 *statistiques internationales de bibliothèques : le sommaire*

- Définitions
 - Bibliothèques, Collection, Usage et usagers, Accès et équipement, Dépenses, Personnel
- Utilisation, avantages and limites d'utilisation des statistiques
- Présentation des données statistiques
- Collecte des données statistiques
- Annexe A : mesurer l'utilisation des services électroniques
- Annexe B : catégories complémentaires recommandées



ISO 11620 : des indicateurs pour démontrer

- › ni guide d'évaluation, ni catalogue d'indicateurs
 - 1. domaine d'application
 - 2. référence normative
 - 3. définitions
 - 4. critères [de recevabilité] et cadre de description [des indicateurs]
 - 5. emploi des indicateurs
 - annexe A : liste des indicateurs
 - annexe B : description des indicateurs
 - annexe C : bibliographie



ISO 11620 : un cadre de description

- › objectif
- › domaine d'application
- › définition
- › méthode
- › interprétation des résultats
- › sources
- › indicateurs associés



La grande famille des normes

