

Séminaire Fill-Lecture publique / SLL / BPI, 15 juin 2010  
**Quelles collaborations pour optimiser  
l'observation et l'évaluation de la lecture publique ?**

# **La communication des résultats : réflexion typologique**

Dominique Lahary, à titre personnel  
[dom.lahary@orange.fr](mailto:dom.lahary@orange.fr)  
[www.lahary.fr/pro](http://www.lahary.fr/pro) | [lahary.wordpress.com](http://lahary.wordpress.com)

# Prologue

# Grandeurs

# et limites

# du pensum annuel

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Le rapport annuel à la DLL

## Pardon, du SLL

- Culture statistique
- Standardisation des indicateurs
- Habitude bureaucratique

**Tout ça pour qui ? Pourquoi ?**

# 1

# Les objectifs

## a) L'évaluation

- **locale**
- **départementale / régionale**
- **nationale**
- **internationale**

## b) L'aide à la décision

➤ États des lieux

➤ Diagnostics ...

à partir de données

- locales
- départementales/régionales
- nationales

**RGPP  
ou pas  
!**

# 2

# Les cibles

## a) Les « professionnels »

- **Des bibliothèques**
- **De l'action culturelle territoriale**
- **Des politiques publiques territoriales**
- **Des politiques publiques tout court**

**Je jargonons pas. Acquisitions : de quoi ?  
Emploi spécifique : qu'est-ce que c'est ?**

## **b) Les décideurs**

➤ **Cadres dirigeants**

➤ **Élus**

## c) Le « grand public » ?

- **Les usagers**
- **La population**

# 3

# Les contenus

## a) méthodes

**Quanti** **et Quali**  
**sont dans** **un bateau**



## a) méthodes

- **Quanti et quali**
- **Statistiques et enquêtes**

**Ne confondons pas les 2  
dans nos restitutions !**

## a) méthodes

### ➤ Enquêtes

- ✓ sur l'autoreprésentation
- ✓ sur ce qui vient de se passer

## **b) Choix des indicateurs**

**Quand les indicateurs sont en baisse...**

**trouvez-en d'autres !**

## **b) Choix des indicateurs**

**Dîtes-moi ce que vous comptez...**

**je vous dirai qui vous êtes**

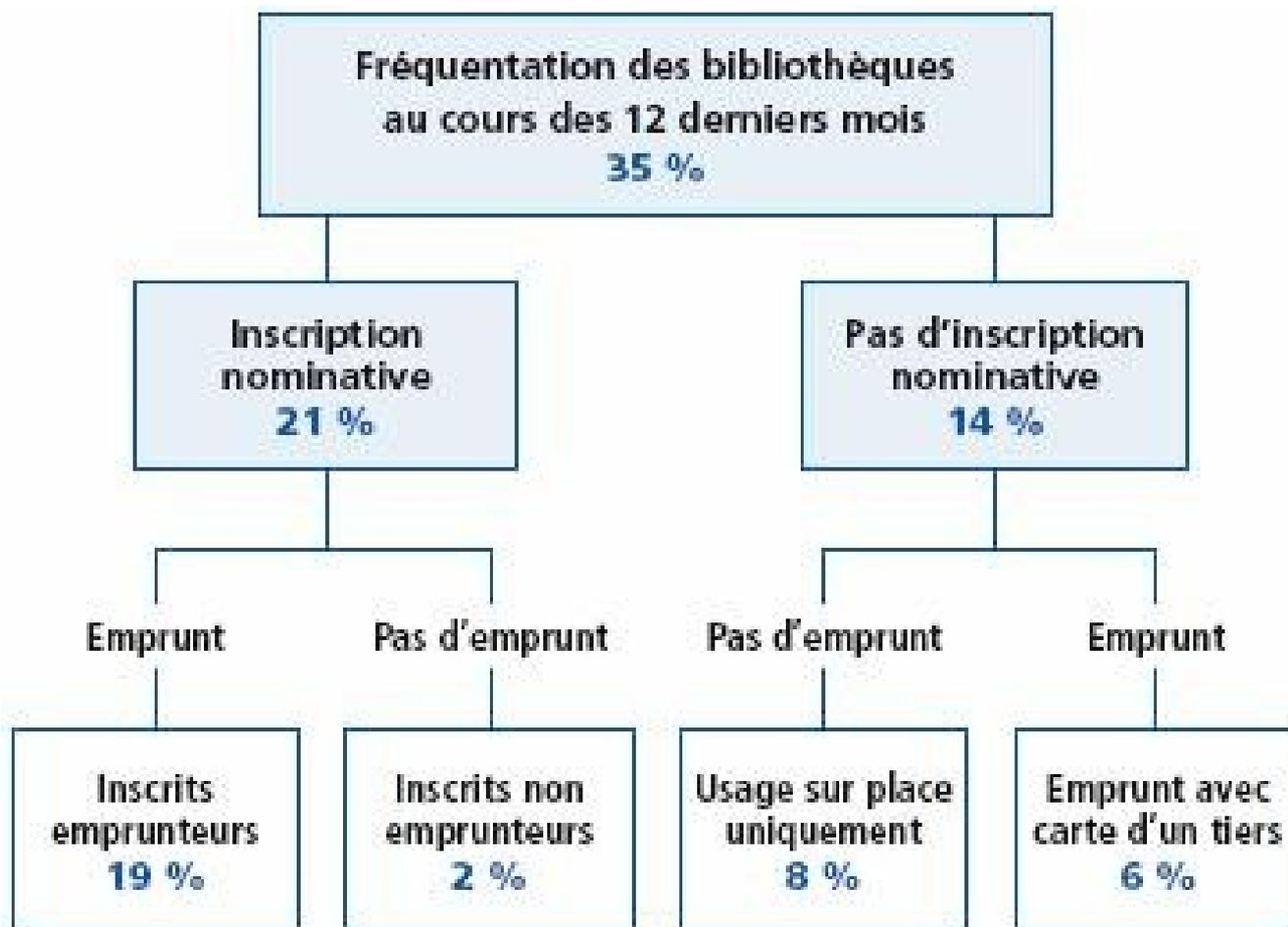
# Storytelling

n 1

# Compter les gens ?

## ➤ Inscrits

- ✓ pour le prêt ? et les services sur place ?
- ✓ le faux taux d'inscrits
- ✓ le taux de pénétration



Bruno Maresca, *Les enquêtes de fréquentation des bibliothèques publiques : À quelle méthodologie s'en remettre ?*

BBF 2006 - Paris, t. 51, n 6

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary

# Compter les gens ?

## ➤ **Inscrits**

- ✓ **Pour les services sur place  
(dont le prêt)**
- ✓ **Pour les services à distance  
(si identification requise)**

# Compter les gens ?

## ➤ Entrées / Visites

✓ physiques

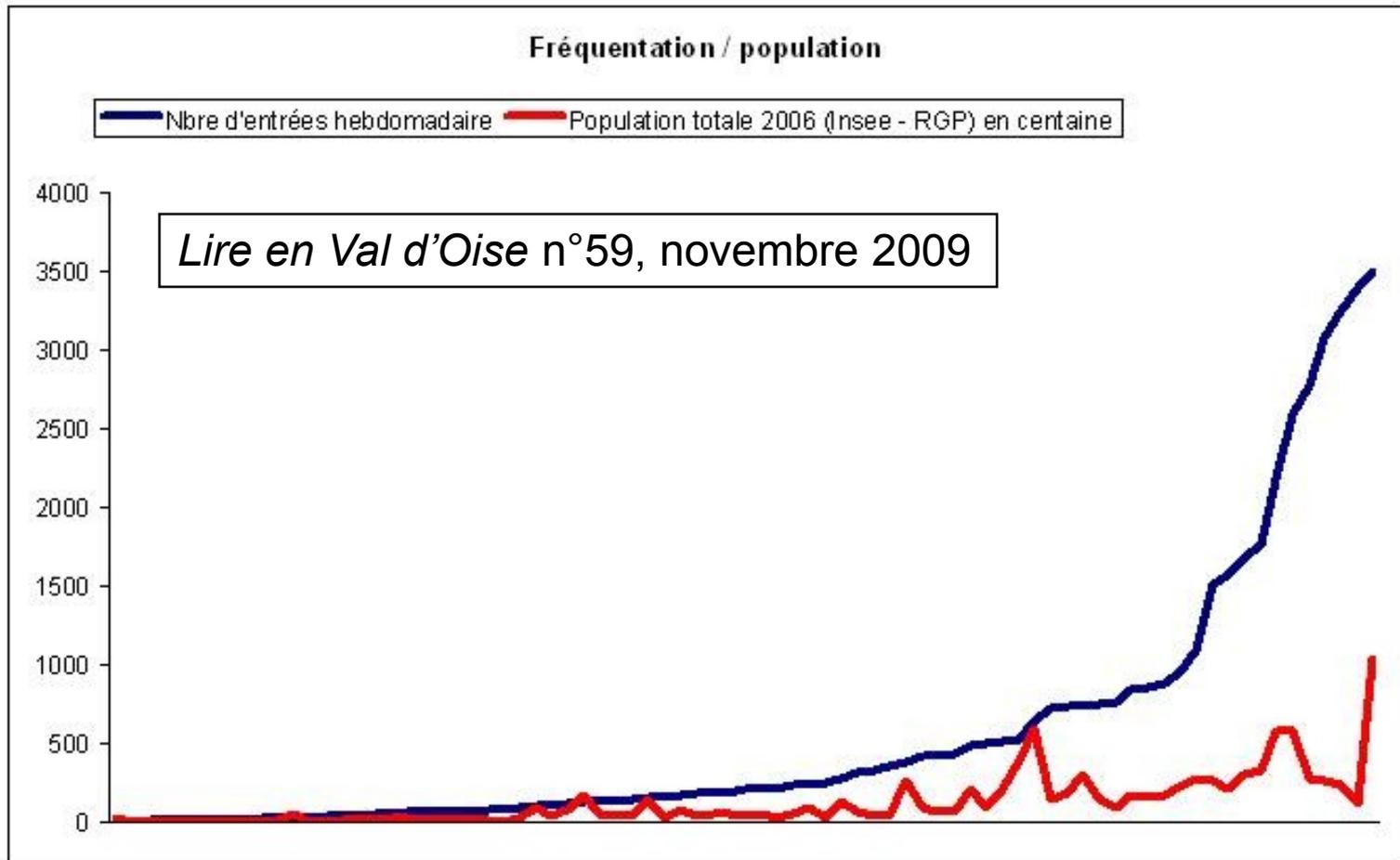
✓ virtuelles

# Compter les usages

# Enquêter sur le nombre d'usagers

Fin du storytelling

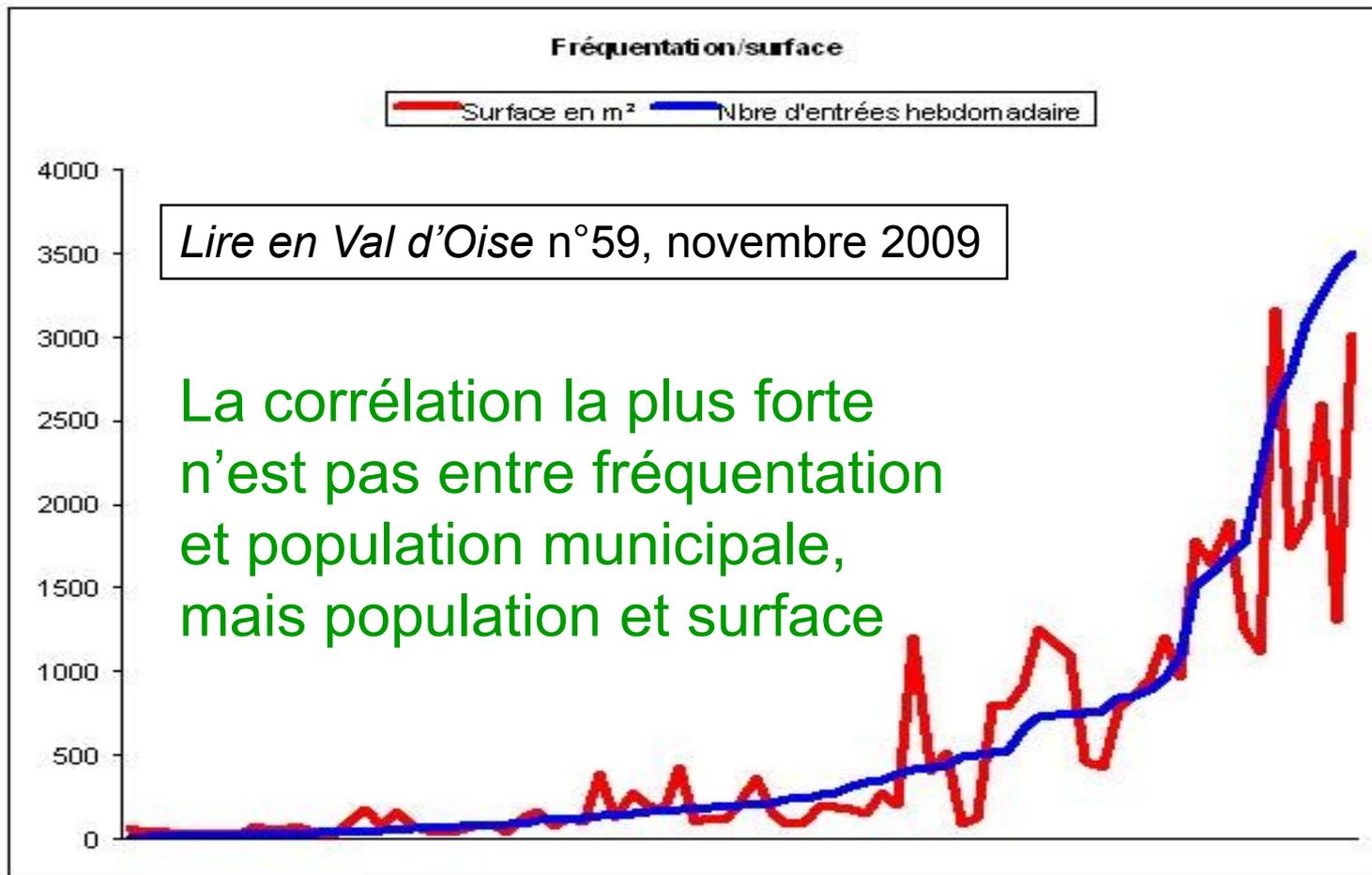
## c) Choix des corrélations



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## c) Choix des corrélations



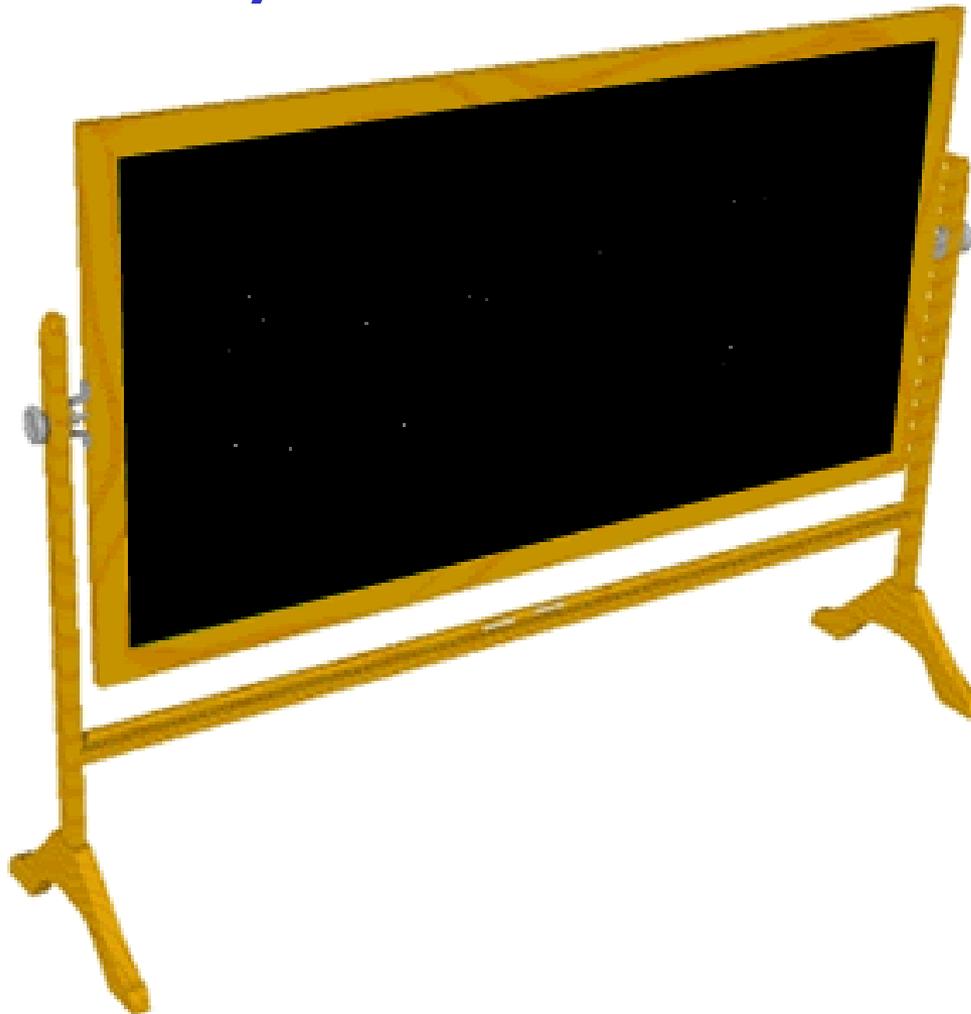
Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# 4

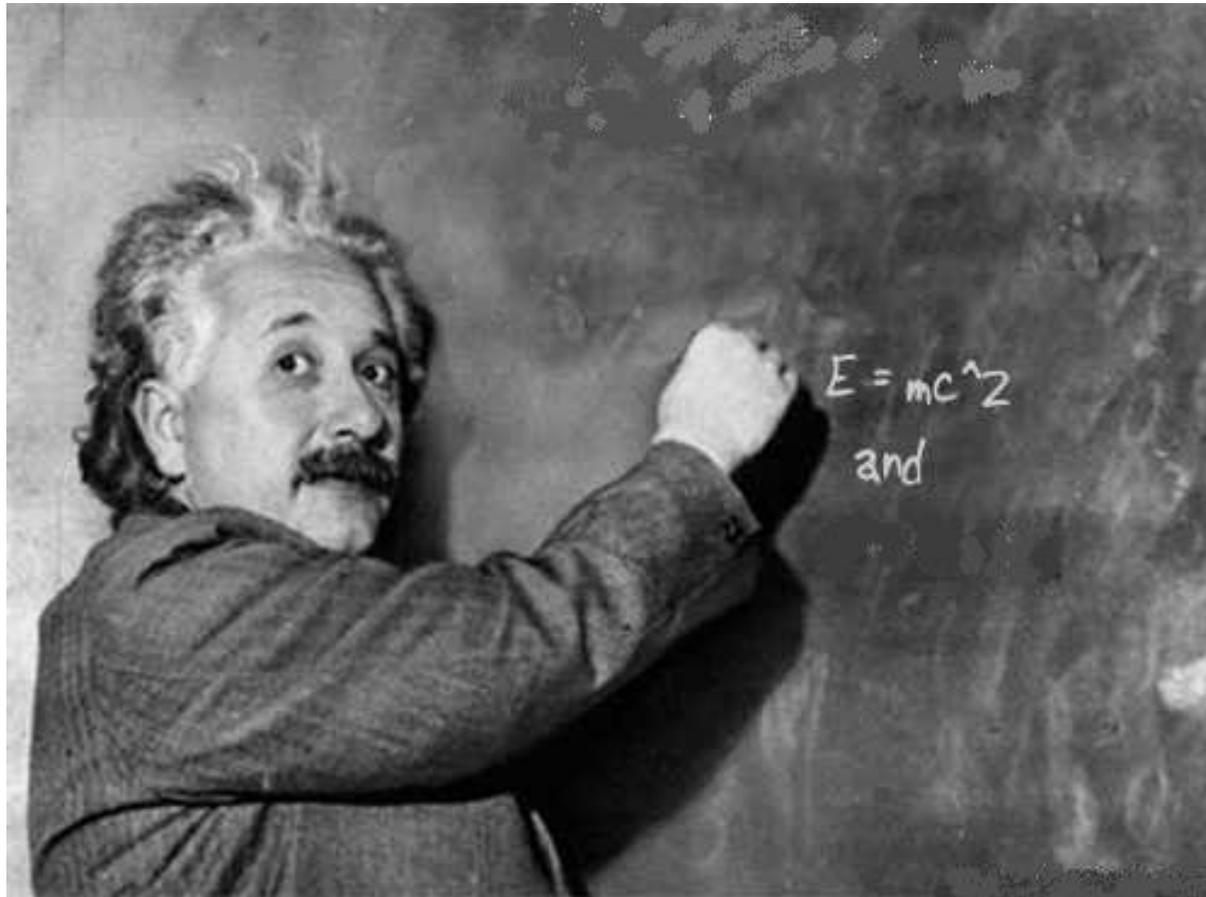
# La représentation des données

## a) Le tableau



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010  
**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## a) Le tableau



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010  
**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## a) Le tableau

| BIBIDENT | BIBCOMM     | BIBINSEE | BIBNOM     | BIBSURLOC | BIBINETPU | COM_POP_99 | BUDANNE | BUDTYP     | BUDMT  |
|----------|-------------|----------|------------|-----------|-----------|------------|---------|------------|--------|
| 65       | Champagn    | 95134    | Bibliothèq | 70        | 0         | 4404       | 2007    | F. personr | 7725   |
| 152      | Montlignor  | 95426    | Bibliothèq | 180       | 0         | 2505       | 2007    | F. personr | 7510   |
| 156      | Montsout    | 95430    | Bibliothèq | 160       | 0         | 3492       | 2007    | F. personr | 53867  |
| 973      | Magny en    | 95355    | Bibliothèq | 115       | 3         | 5430       | 2007    | F. personr | 90298  |
| 92       | Belloy en   | 95056    | ASCB bibl  | 72        | 1         | 1784       | 2007    | F. personr | 243    |
| 828      | Montmore    | 95428    | Bibliothèq | 799       | 6         | 21416      | 2007    | F. personr | 208000 |
| 809      | Enghien le  | 95210    | Médiathèc  | 1300      | 4         | 12121      | 2007    | F. personr | 349195 |
| 833      | Saint Grat  | 95555    | Médiathèc  | 1645      | 10        | 21436      | 2007    | F. personr | 377644 |
| 328      | Bessanco    | 95060    | Bibliothèq | 519       | 0         | 7281       | 2007    | F. personr | 125414 |
| 831      | Sannois     | 95582    | Médiathèc  | 1460      | 4         | 25939      | 2007    | F. personr | 518387 |
| 817      | Deuil la B  | 95197    | Bibliothèq | 350       | 1         | 21230      | 2007    | F. personr | 202584 |
| 836      | Taverny     | 95607    | Médiathèc  | 1904      | 6         | 26436      | 2007    | F. personr | 583049 |
| 326      | Survilliers | 95604    | Bibliothèq | 220       | 3         | 3703       | 2007    | F. personr | 69142  |
| 279      | Fosses      | 95250    | Bibliothèq | 120       | 2         | 9738       | 2007    | F. personr | 948083 |
| 823      | Goussain    | 95280    | Médiathèc  | 1100      | 20        | 30142      | 2007    | F. personr | 389717 |
| 78       | Ecouen      | 95205    | Bibliothèq | 309       | 0         | 7347       | 2007    | F. personr | 69081  |
| 35       | Beaumont    | 95052    | Bibliothèq | 430       | 4         | 8776       | 2007    | F. personr | 163925 |
| 18       | Saint Brice | 95539    | Bibliothèq | 420       | 0         | 13696      | 2007    | F. personr | 128247 |
| 920      | Andilly     | 95014    | Bibliothèq | 60        | 1         | 2402       | 2007    | F. personr | 16961  |
| 226      | Viarmes     | 95652    | Bibliothèq | 65        | 0         | 4765       | 2007    | F. personr | 19787  |
| 801      | Groslay     | 95288    | Médiathèc  | 427       | 12        | 8011       | 2007    | F. personr | 81527  |
| 827      | Menucour    | 95388    | Bibliothèq | 380       | 1         | 5182       | 2007    | F. personr | 70017  |
| 132      | Marly la V  | 95371    | Bibliothèq | 360       | 2         | 5567       | 2007    | F. personr | 138118 |

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## a) Le tableau

### Principaux freins à la fréquentation...

|                                | Inscrits | Unib | Ex-usagers | Non-usagers |
|--------------------------------|----------|------|------------|-------------|
| Manque de temps                | 28       | 47   | 44         | 32          |
| Manque d'habitude              | 7,5      | 24   | 42,5       | 44          |
| Jours et horaires              | 26       | 18   | 16         | 7           |
| Trop de choses inintéressantes | 2        | 4,5  | 9          | 25          |
| Contraintes de l'emprunt       | 11       | 12   | 12         | 7           |

**Merci Christophe Evans**

Présentation de l'étude du Crédoc de 2005 par Christophe Evans, BPI

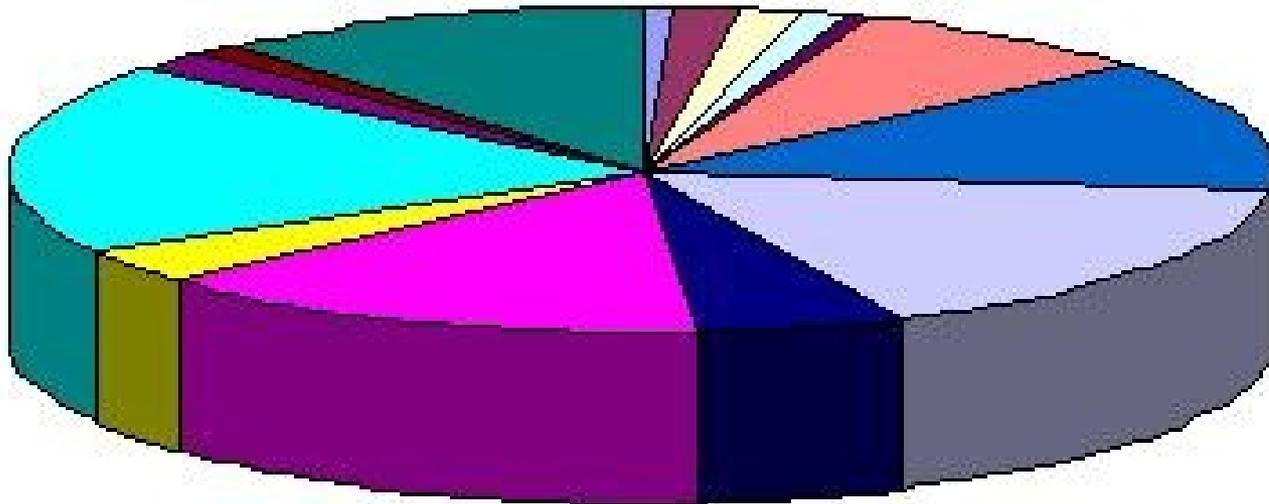
Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary

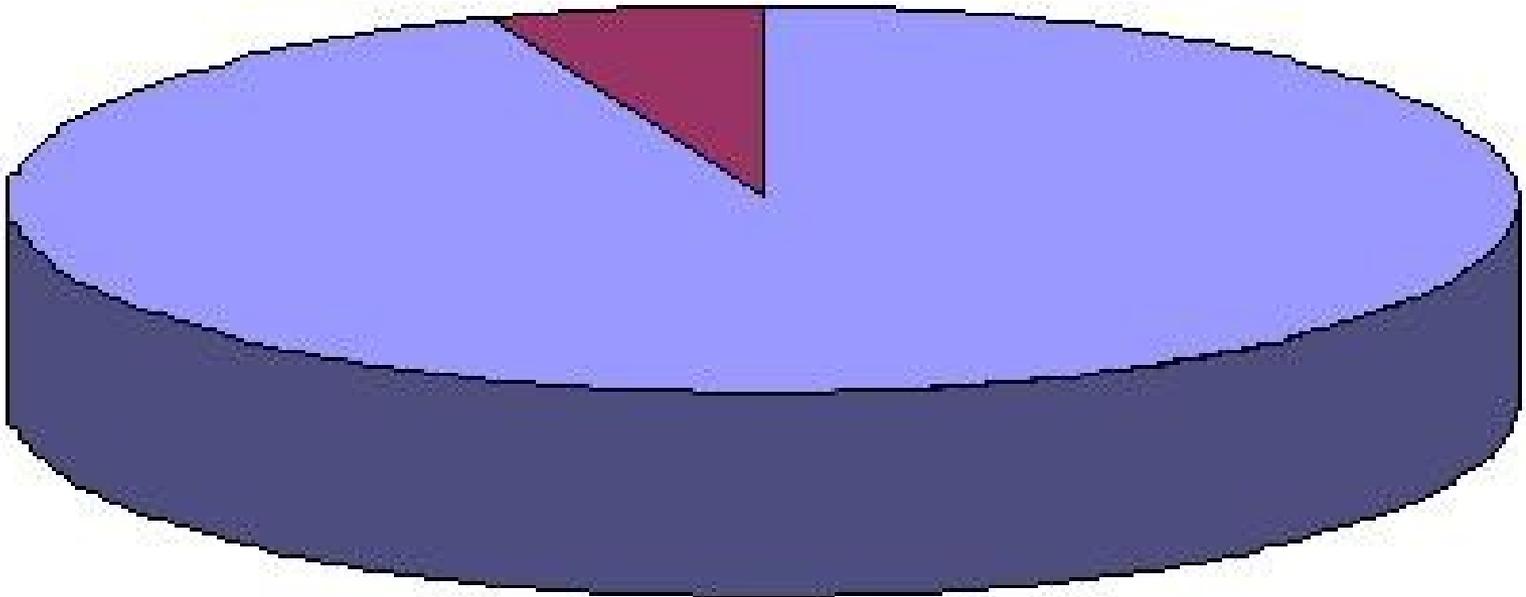
## b) Le camembert



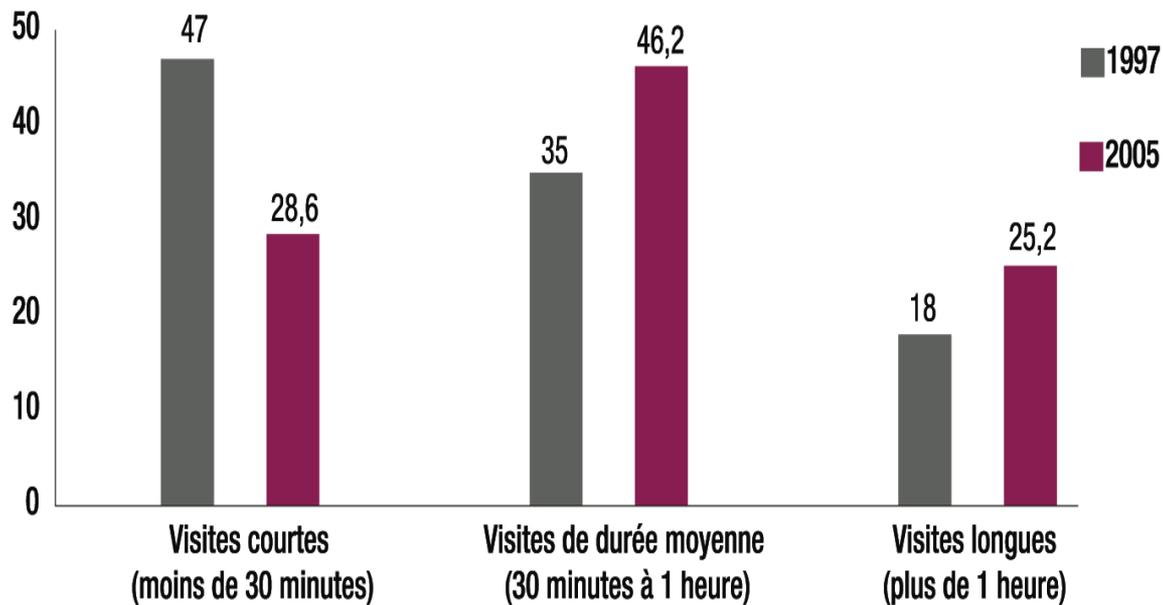
## b) Le camembert



## b) Le camembert

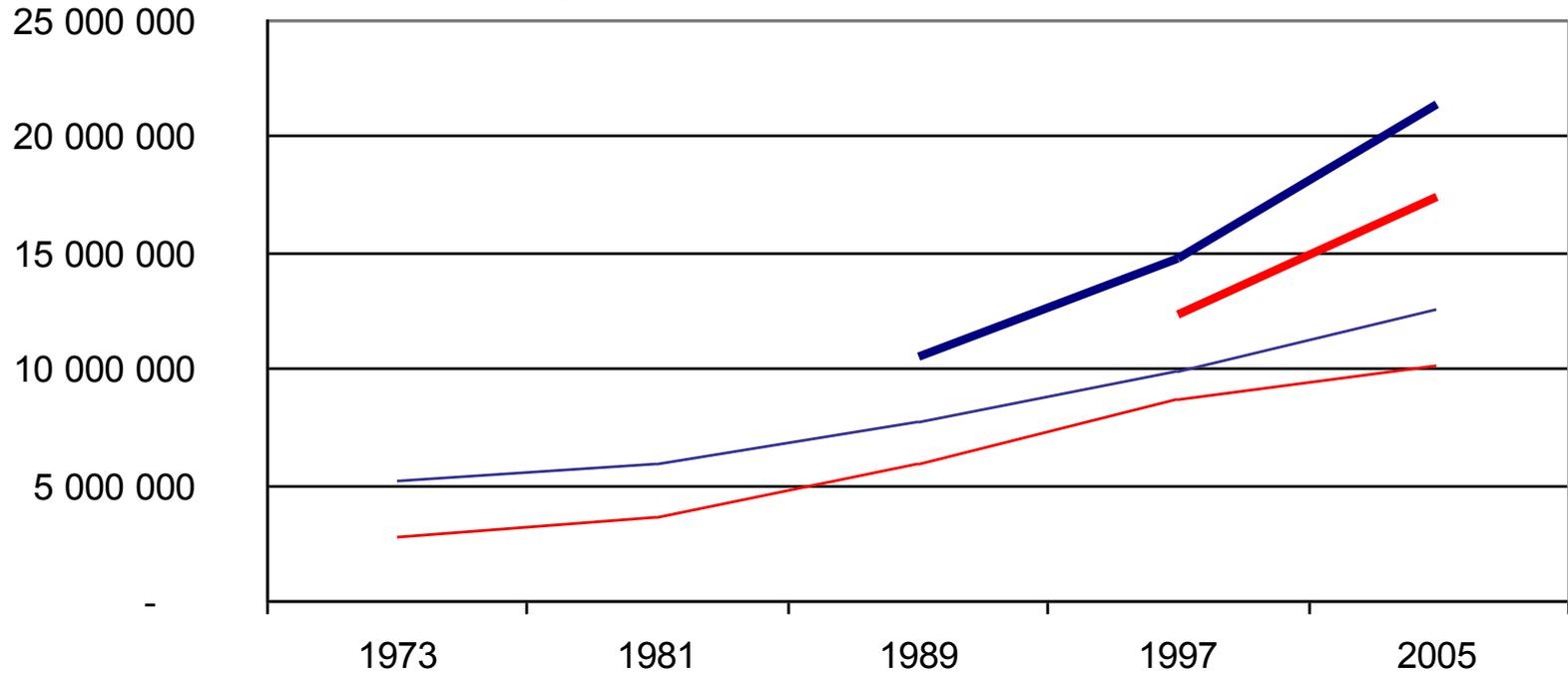


## c) Le diagramme



Présentation de l'étude du Crédoc de 2005 par Christophe Evans, BPI

## d) La courbe



**Effectifs de fréquentation des Français de 15 ans et plus**

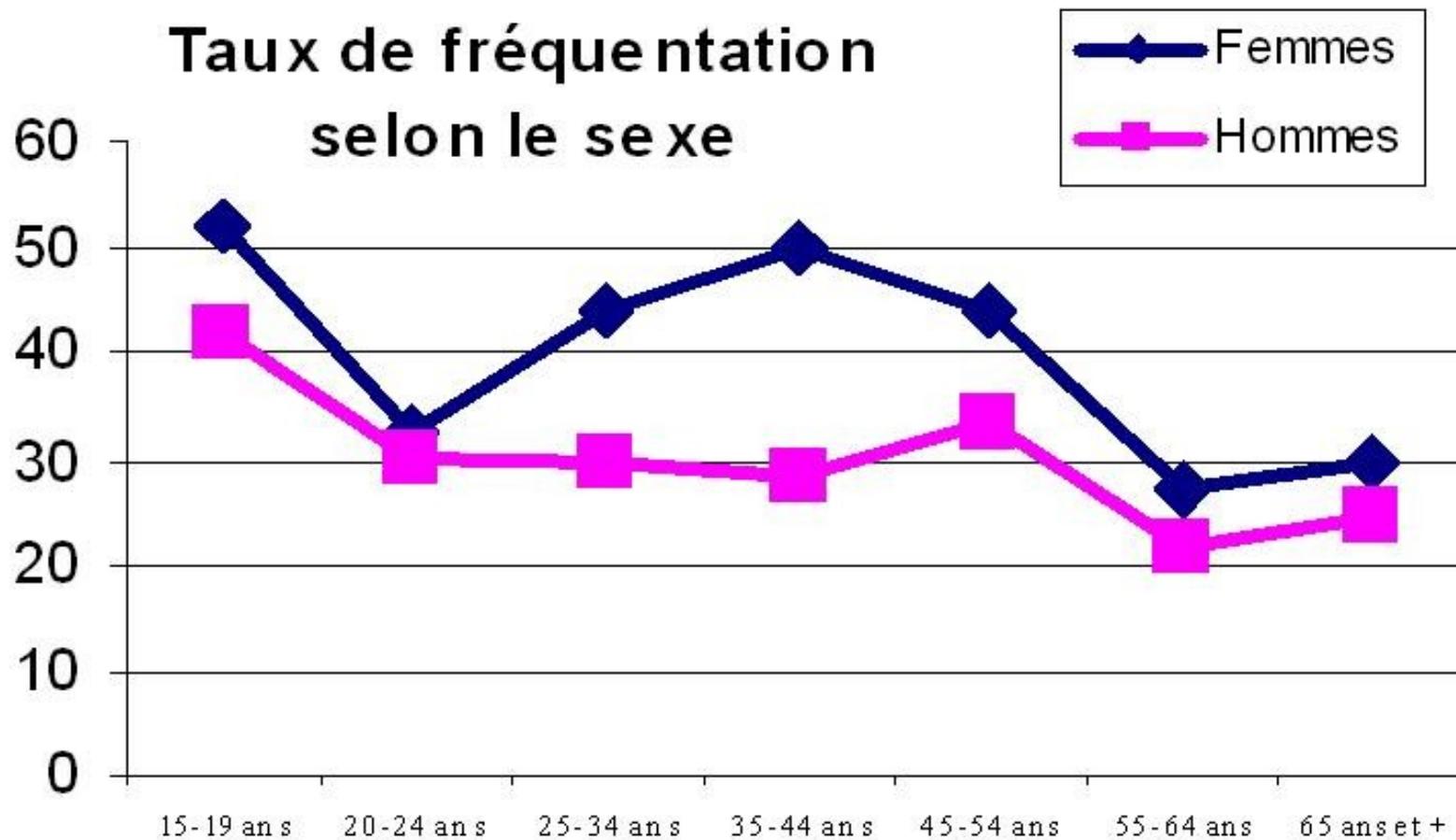
— Fréquentation totale bibliothèques publiques    — Fréquentation totale bibliothèques municipales  
— Inscrits dans bibliothèques publiques    — Inscrits dans bibliothèques municipales

Crédoc, Consommation et mode de vie n°193, mais 2006

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## d) La courbe



Présentation de l'étude du Crédoc de 2005 par Dominique Lahary

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

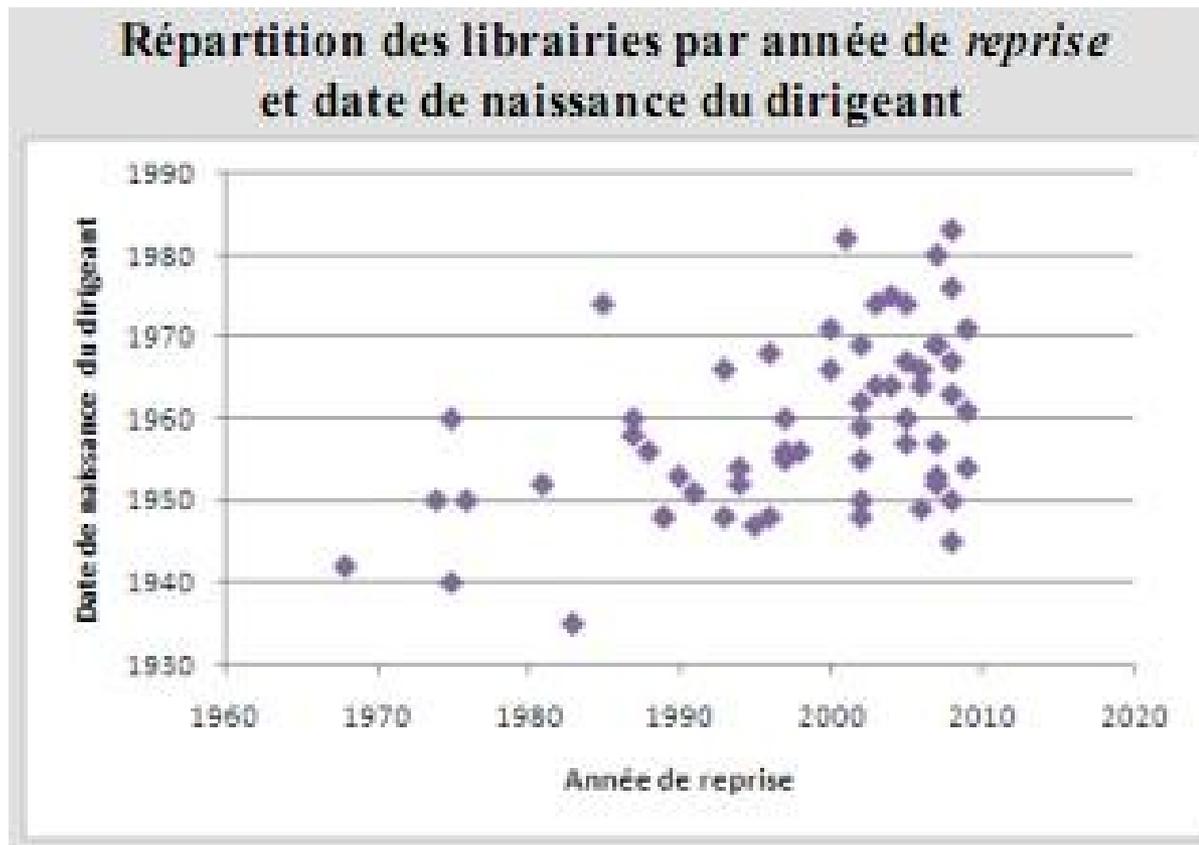
La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary

## e) Nuages et patates



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010  
**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## e) Nuages et patates



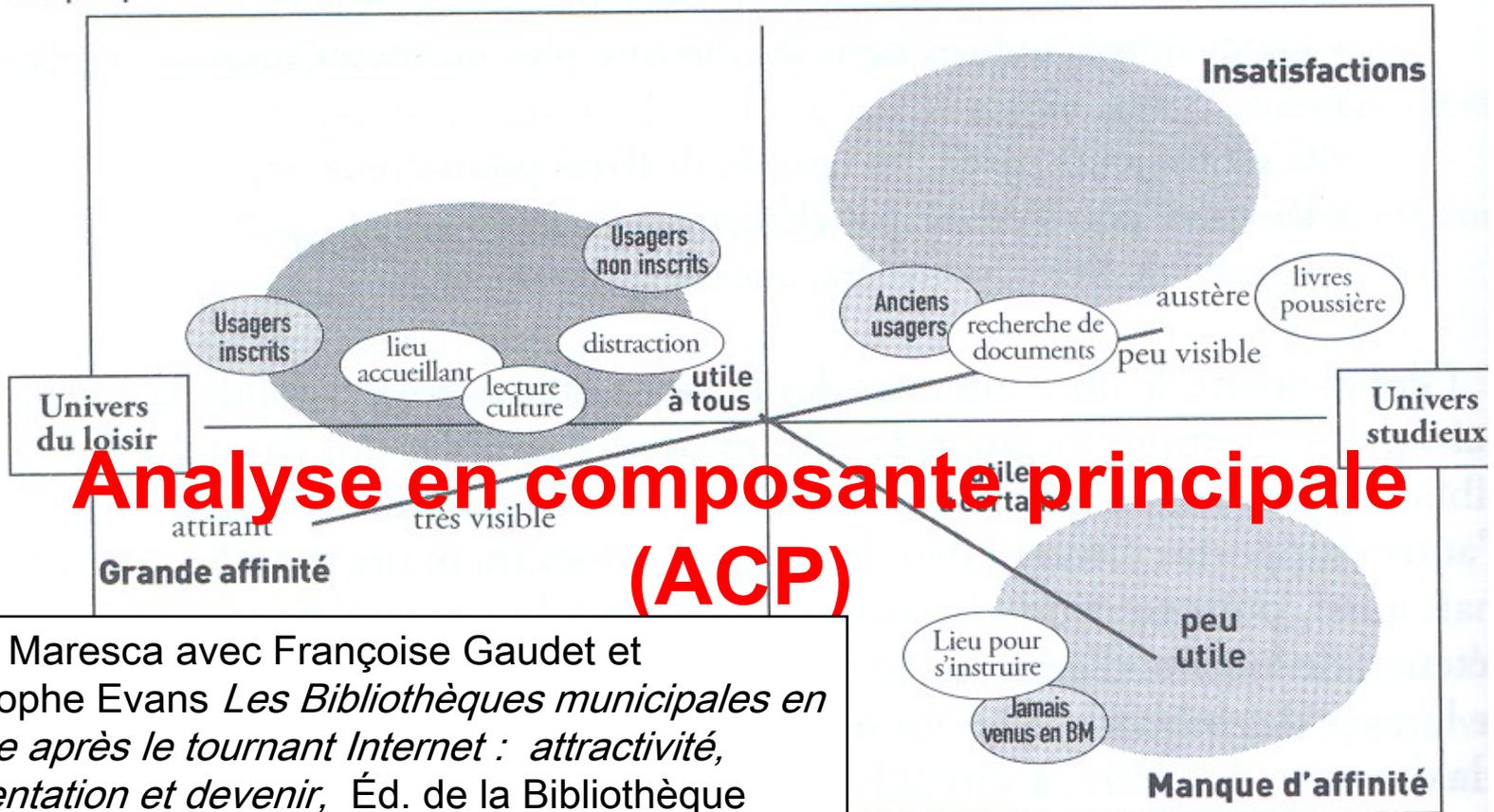
Cécile Touitou, Tosca consultants pour le MOTif,  
*Les librairies franciliennes*, juin 2009

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## e) Nuages et patates

Graphique 4-29. Lieu accueillant versus lieu austère



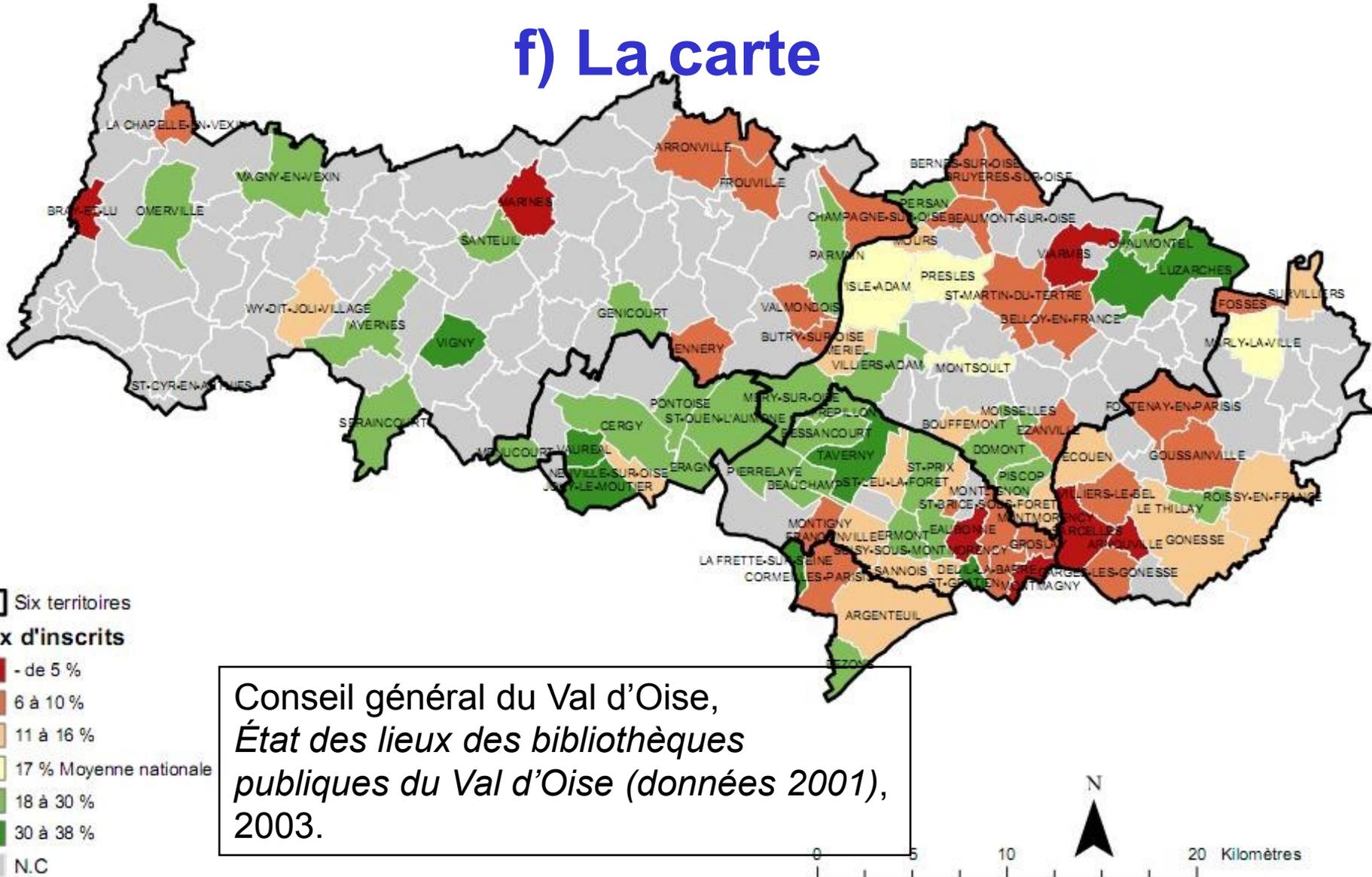
Bruno Maresca avec Françoise Gaudet et Christophe Evans *Les Bibliothèques municipales en France après le tournant Internet : attractivité, fréquentation et devenir*, Éd. de la Bibliothèque publique d'information, 2007

Source : DLL-CREDOC 2005.

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary

## f) La carte



# 5

# Les supports de la restitution

# La périodicité

## ➤ Annuel

- ✓ Stabilité
- ✓ Comparabilité
- ✓ Routine

## ➤ Ponctuel

- ✓ Puissance
- ✓ Evanescence

## a) Le rapport



## a) Le rapport

- **Le rapport publié**
- **Le rapport secret**

**Qui paye a le pouvoir  
de garder l'information pour soi.  
Dommage**

## b) Le fascicule

---

# CRÉDOC

## CONSOMMATION et MÔDES DE VIE

---

ISSN 0295-9976

N° 193 – mai 2006

# La fréquentation des bibliothèques publiques a doublé depuis 1989

*Bruno Maresca*

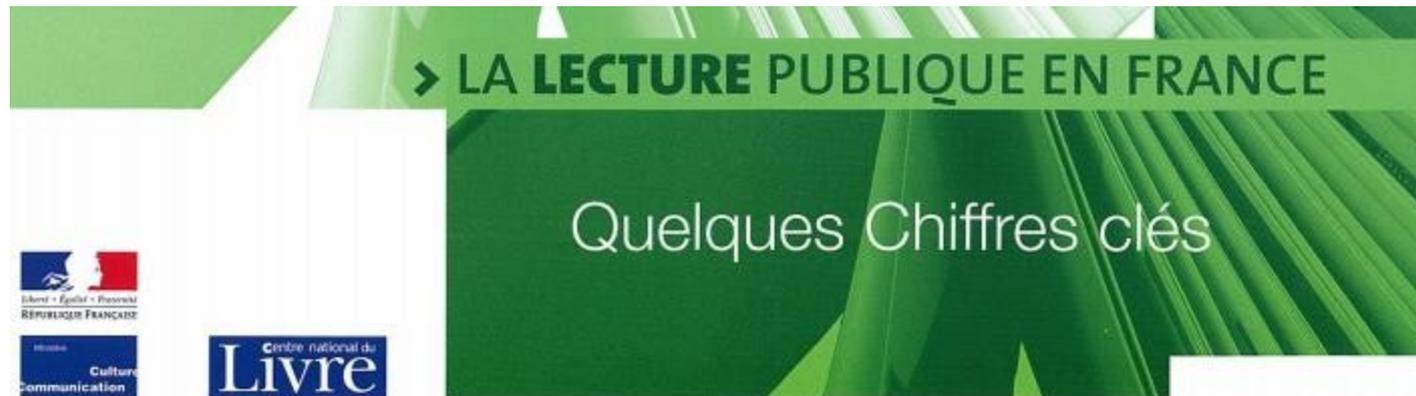
*En France, les bibliothèques publiques ont connu un grand développement à partir de la décennie 70. L'enquête du CRÉDOC réalisée à l'automne 2005 pour le ministère de la*

 **À l'heure d'Internet, l'attrait du livre ne faiblit pas**

Alors que la lecture paraissait condam-

consommateurs d'Internet sont 45 % à fréquenter les bibliothèques municipales, contre 35 % des Français en moyenne. En réalité, en stimulant la diffusion des produits des industries culturelles, livres, CD, DVD, films, DVD, les

## b) Le fascicule



LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES EN FRANCE 4 318 établissements\*

Bibliothèques municipales 4 213  
(dont 1 332 dans des communes de moins de 2 000 habitants)

Bibliothèques départementales de prêt 97 (disposant de 81 annexes)

L'échantillon actuel des établissements interrogés (4 293 lieux de lecture) ne correspond qu'à une partie des bibliothèques publiques existant sur le territoire (17 000 établissements environ selon l'ADBDP).

Bibliothèques de statut particulier Bibliothèque nationale de France (BnF)

Ministère de la Culture et de la communication, *Présentation des propositions de Frédéric Mitterrand pour le développement de la lecture*, 30 mars 2010

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary

## b) Le fascicule



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Culture  
Communication

Secrétariat général  
Délégation  
au développement  
et aux affaires  
internationales  
Département  
des études,  
de la prospective  
et des statistiques

182, rue Saint-Honoré, 75033 Paris cedex 01  
☎ 01 40 15 79 17 – 📠 01 40 15 79 99

PRATIQUES ET PUBLICS

Téléchargeable sur le site <http://www.culture.gouv.fr/deps> 2009-5

### **Les pratiques culturelles des Français à l'ère numérique Éléments de synthèse 1997-2008<sup>1</sup>**

French Cultural Participation in the Digital Age  
Summary 1997-2008

Olivier Donnat\*

## c) L'article

*Les enquêtes de fréquentation des bibliothèques publiques : À quelle méthodologie s'en remettre ? / Bruno Maresca. - BBF, t. 51, n 6, 2006.*

## c) L'article

La fréquentation des bibliothèques municipales

### La stagnation de la fréquentation des bibliothèques municipales, vue de la ville de Paris

---

Comme dans le patinage artistique, cette contribution comprendra deux épreuves : les figures imposées

préfecturale d'alors un plan de couverture du territoire et de développement des services susceptible de

ibliothèques de quartier, un nombre élevé de fermetures pour inventaire ou travaux, comme ce fut le cas en 2001, à

Yves Alix, « La stagnation de la fréquentation des bibliothèques municipales, vue de la ville de Paris », *Bulletin des bibliothèques de France* n°1, 2003.

du pentathlonique.

**Comment expliquer cette stagnation ?**

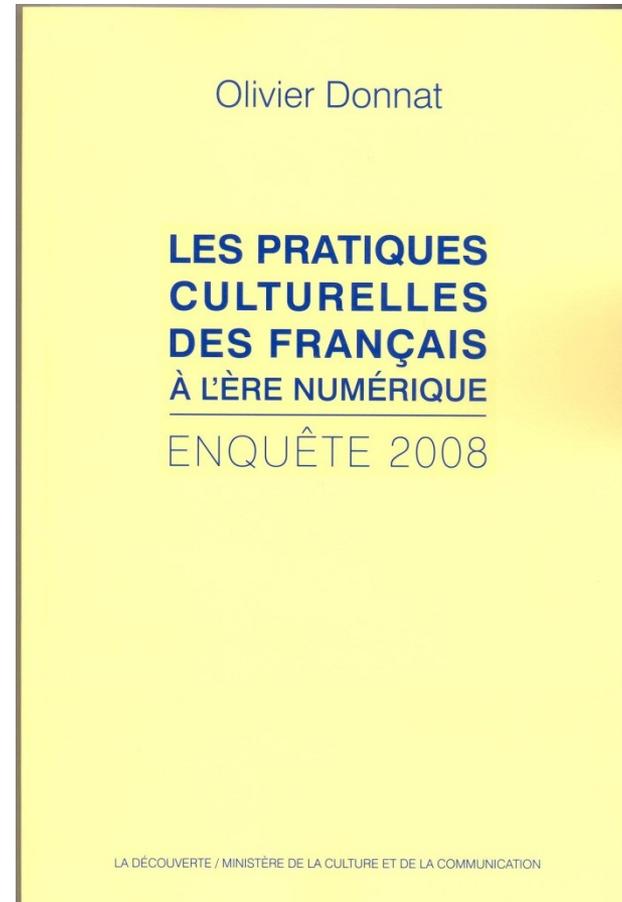
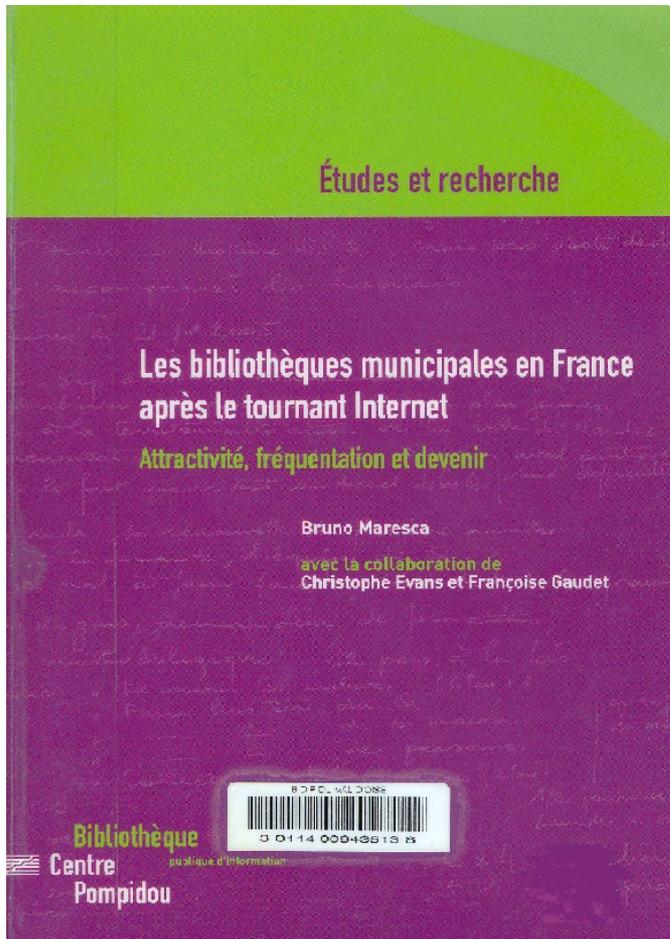
La situation de Paris est double-

de siècle...

À Paris, le nombre d'inscrits, après avoir connu un pic en 1994 avec 325000, est descendu jusqu'à 290000 en 1998, à mesure que s'achevait l'informatisation, établissement par

insister sur la difficulté de proposer des explications générales au phénomène de la stagnation. Certes, la moyenne nationale diminue et c'est un signe inquiétant. Mais ne faudrait-il pas faire une analyse plus fine ? Trier

## d) Le livre



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010  
**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# 6

# L'interprétation

## **a) Le moment de l'interprétation**

➤ **Avant la publication**

➤ **Après la publication (réception)**

## b) Les humeurs de l'interprétation



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010  
**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## b) Les humeurs de l'interprétation

DÉBAT

# La fréquentation des bibliothèques municipales

En 1971, les bibliothèques municipales françaises  
comptaient 1 182 000 inscrits, et 6 664 000 en l'an 2000, trente ans

**Feuilleton exploré dans le BBF,  
2003, numéros 1, 2, 4 et 6**

## b) Les humeurs de l'interprétation



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010  
**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

## b) Les humeurs de l'interprétation

*Si l'effort de modernisation des bibliothèques municipales se poursuit au même rythme, la fréquentation régulière pourrait concerner 50% des Français à l'horizon 2010, ce qui permettrait à la France de rattraper son retard sur des pays plus avancés, comme la Grande-Bretagne et les pays scandinaves.*

**Mince, nous y sommes !**

Crédoc, Consommation et mode de vie n°193, mais 2006

## **b) Les humeurs de l'interprétation**

- **La lamentation**
- **Le prophétisme**

## **b) Les humeurs de l'interprétation**

- **La lamentation**
- **[...]**
- **Le prophétisme**

## **c) Comparer**

- **Entre les bibliothèques**
- **Avec d'autres équipements**

**François Larbre et le stade Vélodrome  
(autant d'entrées dans les  
bibliothèques de Marseille...)**

# 7

# La diffusion

## a) Revoilà les cibles

- **Professionnels**
- **Décideurs**
- **Grands publics**

# Storytelling

n 2

# Val d'Oise :

## Etude « facteurs de réussite »

- **Collecte de très nombreuses données**
- **Comptage des entrées une semaine dans 80% de toutes les bibliothèques publiques**
- **Extrapolation**

# Lire en Val d'Oise

FEUILLETON

## ÉTUDE : les facteurs de réussite d'une bibliothèque publique



LE CONSEIL GÉNÉRAL DU VAL D'OISE S'EST ENGAGÉ DANS UNE ÉTUDE SUR LES FACTEURS DE RÉUSSITE D'UNE BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE AFIN DE MIEUX ACCOMPAGNER LES PROJETS DE MÉDIATHÈQUES ET D'AIDER À L'AMÉLIORATION DES ÉTABLISSEMENTS EXISTANT SUR LE DÉPARTEMENT.

LA PREMIÈRE PHASE DE CE TRAVAIL A ÉTÉ ENTREPRISE PAR DEUX ÉLÈVES CONSERVATEURS DE L'ÉCOLE NATIONALE DES SCIENCES DE L'INFORMATION ET DES BIBLIOTHÈQUES, MIREILLE CHOFFRUT ET DELPHINE PICHON, EN MAI ET JUIN 2009 À PARTIR DES STATISTIQUES COLLECTÉES PAR LE MINISTÈRE DE LA CULTURE ET LA BOVO AINSI QU'À PARTIR D'ENTRETIENS QUALITATIFS AVEC DES USAGERS DE QUATRE BIBLIOTHÈQUES DU DÉPARTEMENT.

LE TRAVAIL D'ANALYSE DES DONNÉES RECUEILLIES ET DES ENTRETIENS EST MAINTENANT EN COURS DANS DEUX SERVICES DU CONSEIL GÉNÉRAL, LA BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE ET L'OBSERVATOIRE DÉPARTEMENTAL. DÈS À PRÉSENT, NOUS VOUS PRÉSENTONS UN VOLET DE L'ÉTUDE SUR LA FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES. D'AUTRES THÈMES SERONT ABORDÉS DANS LES PROCHAINS NUMÉROS LIRE EN VAL D'OISE EN ATTENDANT LA PUBLICATION DU RAPPORT FINAL.

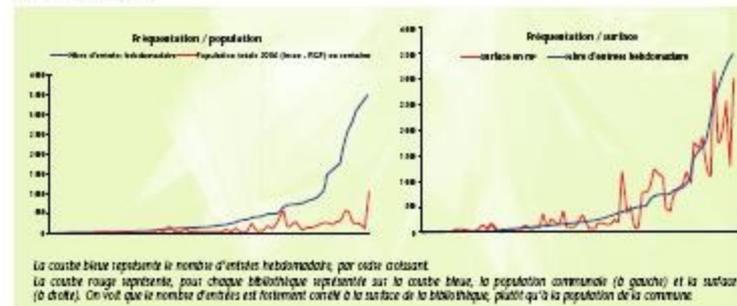
### La fréquentation des bibliothèques → du Val d'Oise

La fréquentation des bibliothèques a été mesurée au cours de la semaine du 11 au 16 mai 2009 dans 80 des 102 bibliothèques valdosiennes. On totalise sur ces 80 établissements plus de 40 000 entrées durant cette période, ce qui permet d'extrapoler les chiffres de 50 000 entrées par semaine pour l'ensemble du département, avec un minimum de 5 et un maximum de 3 405 entrées et de 2 millions d'entrées par an. La moyenne se situe à 545 entrées.

Afin de pouvoir comparer les bibliothèques entre elles, la fréquentation a été rapportée au nombre d'heures d'ouverture des établissements. Selon les bibliothèques, la fréquentation varie de 1 à 122 personnes par heure. En moyenne, les bibliothèques valdosiennes accueillent 27 personnes par heure d'ouverture. Mais la moitié d'entre elles accueillent moins de 14 personnes par heure et 12 % (9 établissements) en recevant plus de 50 par heure.

D'après la moyenne, apparaît donc d'emblée la première caractéristique des bibliothèques valdosiennes : on compte parmi elles de nombreux « petits » équipements tandis que quelques établissements importants sont très fréquentés, notamment dans des communes plus peuplées.

Mais la fréquentation d'une bibliothèque est bien davantage liée à l'établissement lui-même qu'à la population de la commune où elle est située. Ainsi sa surface et, dans une moindre mesure, les dépenses d'acquisition et les prêts sont fortement corrélés au nombre d'entrées hebdomadaire.



# Lire en Val d'Oise

bibliothèques.valoise.fr en Val d'Oise

## Éditorial

### 50 000 entrées par semaine dans les bibliothèques publiques du Val d'Oise



**D**u 11 au 16 mai 2009, sur proposition du Conseil général, les équipes de 80 des 100 bibliothèques du Val d'Oise ont comptabilisé le nombre d'entrées dans leurs locaux. En extrapolant les résultats sur l'ensemble des équipements, on peut estimer qu'en une semaine, 50 000 entrées ont été comptabilisées.

Ce chiffre spectaculaire, qui n'avait jamais été établi, donne une idée de l'importance de ce type d'équipement de proximité que le Conseil général au travers de la BOVO, soutient activement par son action de mise en réseau et d'aide aux projets innovants.

Que viennent faire ces milliers de Valdoisiers de tous âges et de

Le Conseil général prend sa part dans ce développement, notamment par l'activité d'aide, de conseil, de prêt et de formation de sa Bibliothèque départementale. Il est également susceptible d'aider financièrement des investissements dans le cadre de la contractualisation quadriennale qu'il met en place avec les communes et leurs regroupements.

Mais il apporte aussi sa contribution en menant des études et des enquêtes. Ce fut le cas quand il réalisa trois films pour le colloque « La bibliothèque, outil de lien social » qui a organisé le 11 décembre 2008 à Villiers-le-Bel en partenariat avec la Communauté d'agglomération Val de France et l'association Oble 95. Ces films donnent la parole aux usagers des bibliothèques. Ils ont été projetés dans un certain nombre de colloques ou lors des formations.

Enfin, deux services du Conseil général, l'Observatoire régional et la Bibliothèque départementale, ont engagé une réflexion sur les facteurs de réussite d'une bibliothèque ». Les résultats seront progressivement livrés dans Lire en Val d'Oise, cadre d'un « feuilleton » qui commence avec ce numéro.

Sur cette étude que 80 bibliothèques ont comptabilisé leurs entrées une semaine, alors qu'en ne disposait jusqu'ici que de peu des usagers inscrits. Qu'elles en soient remerciées. Attention des nombreuses autres données qui ont été collectées, complétées par des entretiens avec des usagers, et un matériel irremplaçable pour aider les collectivités à mieux ou améliorer leurs équipements.

Didier ARNAL - Président de Conseil général du Val d'Oise

2 Lire en Val d'Oise - Novembre 2009 n°159

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010  
La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary

# Lire en Val d'Oise



n°59 - Novembre 2009

**LIRE**

en Val d'Oise



2 millions d'entrées  
par an dans  
les bibliothèques

2 millions d'entrées  
par an dans  
les bibliothèques

[bibliotheques.valdoise.fr](http://bibliotheques.valdoise.fr)

# Le Parisien pages Val d'Oise, 18 janvier 2010



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary

# *Le Parisien* pages Val d'Oise, 18 janvier 2010



LE CHIFFRE  
**50 000**  
entrées par  
semaine dans  
les bibliothèques

**U**NE DONNÉE établie par le conseil général du Val-d'Oise qui a cherché à quantifier le nombre de visiteurs pour se rendre compte de l'importance de ce type d'équipement de proximité. Le Val-d'Oise, inégalement doté en matière de bibliothèques, pourrait d'ailleurs avoir un nombre de visiteurs bien supérieur à celui-ci.

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/** Dominique Lahary

# Vive la dissémination !

Fin du storytelling

## **b) Analogique ou numérique ?**

- **Les deux mon capitaine**
- **Analogique: livre ou synthèse courte**
- **Numérique : on veut tout !**

8

# La réutilisation

!

# Plainte dans la biblioblogosphère



(Anciennement Encore un Biblioblog)

---

## Statistiques de la DLL 2008

18/11/2009

---

par Lully

tags: statistiques, lecture publique, DLL

Comme vous le savez sans doute déjà, la (feue) DLL a publié des **statistiques sur la lecture publique pour 2008**, sous forme d'une centaine de pages web (une par département), et pour chaque département 4 tableaux :

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Plainte dans la biblioblogosphère

Comme cette mise à disposition est inexploitable pour faire des stats d'envergure, **Laurent** a proposé d'utiliser Google Docs et GWave pour mutualiser nos efforts et transformer ces pages en un seul tableur.

C'était une bonne idée, mais même à 10 ou 20, faire du copier-coller est assez lassant.

Donc j'ai bidouillé **un pype** pour récupérer les données. Elles sont désormais disponibles sous **un seul tableur Google**, par département et par ville, avec pour chacune 26 colonnes de chiffres :

- ★ Colonnes C-G : les personnels
- ★ Colonnes H-L : les collections
- ★ Colonnes M-S : les acquisitions
- ★ Colonne T et suiv. : les locaux et les prêts.

Blog *Bibliothèques [reloaded]*

Je vous conseille plutôt de télécharger le fichier pour l'exploiter sous Excel : en ligne, c'est assez ingérable.

# Plainte dans la biblioblogosphère

| Dpt | Ville                    | Population | Dépenses de personnel en euros | Dépenses de personnel par hab. en euros | Nb d'emplois | Part des emplois spécifiques en % |
|-----|--------------------------|------------|--------------------------------|---|--------------|-----------------------------------|
| 1   | Ambronay                 | 2351       | .                              | .                                       | 0.6          | 0                                 |
| 1   | Bellegarde-sur-Valserine | 11821      | 157236                         | 13.3                                    | 3.6          | 72.22                             |
| 1   | Belley                   | 8888       | 186465                         | 20.98                                   | 5.3          | 100                               |
| 1   | Bourg-en-Bresse          | 42333      | 1627515                        | 38.45                                   | 46.2         | 68.18                             |
| 1   | Châtillon-sur-Chalaronne | 5019       | 82356                          | 16.41                                   | 2            | 100                               |
| 1   | Coligny                  | 1171       | 4543                           | 3.88                                    | 0.14         | 0                                 |
| 1   | Culoz                    | 3012       | .                              | .                                       | 1            | 0                                 |
| 1   | Divonne-les-Bains        | 7606       | 148162                         | 19.48                                   | 3.8          | 73.68                             |
| 1   | Injoux-Génissiat         | 966        | 8900                           | 9.21                                    | 0.37         | 100                               |
| 1   | Loyettes                 | 2451       | 12800                          | 5.22                                    | 0.5          | 100                               |
| 1   | Marboz                   | 2243       | 14802                          | 6.6                                     | 0.5          | 100                               |
| 1   | Meximieux                | 7527       | 55518                          | 7.38                                    | 1.93         | 100                               |
| 1   | Montluel                 | 6690       | 18489                          | 2.76                                    | 0.77         | 77.92                             |
| 1   | Nantua                   | 3840       | 69024                          | 17.98                                   | 3            | 66.67                             |
| 1   | Oyonnax                  | 24247      | 317363                         | 13/09/2009                              | 9.95         | 91.96                             |
| 1   | Polliat                  | 2353       | 11289                          | 4.8                                     | 0.81         | 100                               |
| 1   | Pont-de-Vaux             | 2161       | 26016                          | 12/4/2009                               | 2.3          | 100                               |
| 1   | Saint-André-de-Corcy     | 3046       | 310404                         | 101.91                                  | 9.95         | 97.49                             |

Sur [www.culture.gouv.fr](http://www.culture.gouv.fr)

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary

# Plainte dans la biblioblogosphère

Donc pour commencer, sur les 2771 communes décrites, voici les 20 communes proposant le plus grand nombre de documents par habitant :

[utilisation de la fonction RANG(cellule\_à\_analyser;colonne\_de\_comparaison;)]

| Rang | Département | Ville                     | Population | Nb de docts | Nb de documents par hbt |
|------|-------------|---------------------------|------------|-------------|-------------------------|
| 1    | 57          | Woustviller               | 3176       | 100929      | 32                      |
| 2    | 54          | Tremblecourt              | 188        | 4520        | 24                      |
| 3    | 975         | Miquelon-Langlade         | 638        | 15195       | 24                      |
| 4    | 38          | Allemond                  | 85         | 2000        | 24                      |
| 5    | 68          | Biesheim                  | 200        | 4800        | 24                      |
| 6    | 16          | Saint-Ciers-sur-Bonnieure | 290        | 5438        | 19                      |
| 7    | 48          | Vialas                    | 492        | 9092        | 18                      |
| 8    | 38          | Saint-Romain-de-Surieu    | 288        | 4996        | 17                      |
| 9    | 59          | Wargnies-le-Grand         | 1061       | 17117       | 16                      |
| 10   | 57          | Nilvange                  | 5090       | 78068       | 15                      |

*Blog Biliothèques [reloaded]*

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Les statistiques nationales dérivées

**ADBGV** Association des Directeurs des Bibliothèques  
municipales et intercommunales des Grandes Villes de France

**Association**

- Actualités
- Adhérer
- Administration
- Calendrier
- Contact
- Journées
- Lettre d'info
- Outils
- Participer
- Présentation
- Projets
- Publications
- Statuts

**Bibliothèques**

**Statistiques**

**Principaux résultats**

Sur [www.adbgv.asso.fr](http://www.adbgv.asso.fr)

**Etudier une bibliothèque**

Entrer le nom de la ville ou du directeur

Sources

**Comparer des bibliothèques**

Aix-en-Provence - 13001

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Les statistiques nationales dérivées

## Etudier une bibliothèque

Entrer le nom de la ville ou du directeur

Sources

## Comparer des bibliothèques

|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| Aix-en-Provence - 13001 | <input type="button" value="▲"/> |
| Brest - 29019           | <input type="button" value="▼"/> |
| Evreux - 27229          | <input type="button" value="▼"/> |
| Evry - 91228            | <input type="button" value="▼"/> |

Sur [www.adbgv.asso.fr](http://www.adbgv.asso.fr)

Choisir au moins deux bibliothèques

Aide

# Les statistiques nationales dérivées

## Comparaison 2008

---

|                                  | Aix-en-Provence | Brest   | Evreux | Evry    |
|----------------------------------|-----------------|---------|--------|---------|
| <b>Population</b>                |                 |         |        |         |
| Habitants                        | 145 721         | 148 316 | 53 254 | 105 489 |
| <b>Locaux</b>                    |                 |         |        |         |
| Surface totale (m <sup>2</sup> ) | 13 556          | 10 465  |        |         |
| Nombre d'annexes                 | 2               | 9       | 3      | 6       |
| Ouverture hebdomadaire (heures)  | 34,0            | 32,0    | 32,0   | 33,0    |

Sur [www.adbgv.asso.fr](http://www.adbgv.asso.fr)

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Les statistiques nationales dérivées

# ADBDP

ACCÉDEZ A  
publiez un article  
identifiez-vous

ASSOCIATION DES DIRECTEURS DE BIBLIOTHÈQUES DÉPARTEMENTALES

[L'association](#)

[Journées d'étude](#)

[Caisse à outils](#)

[Les BDP](#)

[Accueil du site](#) > [Les BDP](#) > [Chiffres](#) > [Comparateur statistique](#)

## Comparateur statistique

Sur  
[www.adbdp.asso.fr](http://www.adbdp.asso.fr)

[Etudier une BDP](#)

[Comparer les données BDP de quatre départements](#)

[Comparer les données Réseau de quatre départements](#)

[Comparer les données totales de quatre départements](#)

[Effectuer une requête avec un code DLL](#)

[Afficher le profil des réseaux départementaux selon la typologie](#)

[ADBDP](#)

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Les statistiques nationales dérivées

## BDP29 2008

## BDP56 2008

## BDP95 2008

| BUDGET                       |         | BUDGET                       |         | BUDGET                   |         |
|------------------------------|---------|------------------------------|---------|--------------------------|---------|
| budget de fonctionnement     |         | budget de fonctionnement     |         | budget de fonctionnement |         |
| personnel                    | 1004240 | personnel                    | 1237078 | personnel                | 1027470 |
| acquisition (tous documents) | 422357  | acquisition (tous documents) | 445761  | acquisition              |         |
| reliure et équipement        | 17638   | reliure et équipement        | 20127   | équipement               | 39364   |
| animation                    | 44463   | animation                    | 21660   | animation                | 49719   |
| formation du réseau          | 12771   | formation du réseau          | 13852   | formation du réseau      | 14551   |
| total                        | 1514469 | total                        | 1738478 | total                    | 1354879 |

Sur  
[www.adbdp.asso.fr](http://www.adbdp.asso.fr)

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Le livre augmenté

Olivier Donnat

**LES PRATIQUES  
CULTURELLES  
DES FRANÇAIS  
À L'ÈRE NUMÉRIQUE**  

---

**ENQUÊTE 2008**

[www.pratiquesculturelles.culture.gouv.fr](http://www.pratiquesculturelles.culture.gouv.fr)

LA DÉCOUVERTE / MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DE LA COMMUNICATION

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**



Enquête  
**2008**

  
États - Église - Peuple  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

  
Ministère  
Culture  
Communication

  
STATISTIQUE  
PUBLIQUE

**LES PRATIQUES CULTURELLES DES FRANÇAIS**  
*à l'ère numérique*

Accueil | L'enquête 2008 | Les enquêtes antérieures

■ **Fréquentation des équipements culturels**

**TÉLÉCHARGER**  
le questionnaire

■ **Bibliothèques et médiathèques**

Fréquentation des bibliothèques et médiathèques



Usages des bibliothèques et médiathèques



■ **Lieux de spectacles vivants**

Fréquentation au cours de la vie des spectacles vivants



Fréquentation au cours des 12 derniers mois des spectacles vivants



Fréquence annuelle des sorties au concert



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Le livre augmenté

|    | A   | B                | C                       | D                           | E  | F                                    | G                          | H                           | I               | J  |
|----|---|------------------|-------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------|--|
| 1  | <b>[VII-1-2] QUESTION 61 : FREQUENTATION ET USAGES EN BIBLIOTHEQUES ET MEDIATHEQUES AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS</b> |                  |                         |                             |  |                                      |                            |                             |                 |  |
| 2  | <b>sur 100 personnes de chaque groupe ayant fréquenté une bibliothèque au cours des 12 derniers mois</b>              | <b>Effectifs</b> | <b>Usagers inscrits</b> | <b>Usagers non inscrits</b> | <b>Ont emprunté ou consulté personnellement...</b> |                                      |                            |                             |                 |  |
| 3  |   |                  |                         |                             | <b>Livres</b>                                      | <b>Magazines, quotidiens, revues</b> | <b>CD, cassettes audio</b> | <b>DVD, cassettes vidéo</b> | <b>Cédéroms</b> | <b>Autres (reproductions, tableaux...)</b> |
| 4  | <b>ENSEMBLE</b>   | <b>1483</b>      | <b>65</b>               | <b>35</b>                   | <b>80</b>  | <b>34</b>                            | <b>25</b>                  | <b>22</b>                   | <b>9</b>        | <b>3</b>                                   |
| 5  | <b>SEXE</b>   |                  |                         |                             |  |                                      |                            |                             |                 |  |
| 6  | <b>Hommes</b>   | 570              | 59                      | 41                          | 75   | 36                                   | 27                         | 22                          | 11              | 3  |
| 7  | <b>Femmes</b>   | 913              | 68                      | 32                          | 84   | 33                                   | 24                         | 21                          | 7               | 3  |
| 8  | <b>AGE</b>  |                  |                         |                             |  |                                      |                            |                             |                 |  |
| 9  | <b>15 à 19 ans</b>  | 179              | 59                      | 41                          | 79   | 41                                   | 23                         | 23                          | 9               | 3  |
| 10 | <b>20 à 24 ans</b>  | 159              | 67                      | 33                          | 87   | 35                                   | 21                         | 19                          | 9               | 2  |
| 11 | <b>25 à 34 ans</b>  | 267              | 61                      | 39                          | 79   | 34                                   | 27                         | 24                          | 8               | 4  |
| 12 | <b>35 à 44 ans</b>  | 304              | 63                      | 37                          | 79   | 30                                   | 33                         | 28                          | 15              | 3  |
| 13 | <b>45 à 54 ans</b>  | 213              | 68                      | 32                          | 81   | 37                                   | 32                         | 28                          | 10              | 3  |
| 14 | <b>55 à 64 ans</b>  | 171              | 68                      | 32                          | 78   | 34                                   | 19                         | 12                          | 6               | 1  |
| 15 | <b>65 ans et plus</b>   | 190              | 72                      | 28                          | 83   | 30                                   | 12                         | 9                           | 1               | 2  |
| 16 | <b>NIVEAU DE DIPLOME</b>  |                  |                         |                             |  |                                      |                            |                             |                 |  |
| 17 | <b>Aucun, CEP</b>   | 147              | 67                      | 33                          | 77   | 23                                   | 22                         | 15                          | 4               | 1  |
| 18 | <b>CAP, BEP</b>   | 260              | 58                      | 42                          | 72   | 35                                   | 21                         | 18                          | 7               | 2  |
| 19 | <b>BEPC</b>   | 62               | 56                      | 44                          | 67   | 27                                   | 23                         | 15                          | 9               | .  |
| 20 | <b>BAC</b>  | 244              | 67                      | 33                          | 82   | 34                                   | 30                         | 27                          | 13              | 1  |
| 21 | <b>BAC+2 ou +3</b>  | 229              | 66                      | 34                          | 84   | 37                                   | 34                         | 30                          | 10              | 4  |
| 22 | <b>BAC+4 et plus</b>  | 276              | 69                      | 31                          | 88   | 35                                   | 31                         | 27                          | 15              | 6  |
| 23 | <b>Elève, étudiant</b>  | 265              | 65                      | 35                          | 84   | 41                                   | 20                         | 20                          | 8               | 3  |

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Intermède

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Qu'est-ce qu'une bibliothèque ?

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Le sourire du chat

Illustration  
de John  
Tenniel  
pour *Alice  
au pays  
des  
merveilles*  
de Lewis  
Carroll



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Le sourire du chat

Illustration  
de John  
Tenniel  
pour *Alice  
au pays  
des  
merveilles*  
de Lewis  
Carroll



Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Dé-finir sans limiter ?

Fin de l'intermède

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# *Plan*

## **Introduction**

- 1. Les objectifs**
- 2. Les cibles**
- 3. Les contenus**
- 4. La représentation des résultats**
- 5. Les supports**
- 6. L'interprétation**
- 7. La diffusion**
- 8. La réutilisation**

## **Conclusion**

# Conclusion

Quelles collaborations pour optimiser l'observation et l'évaluation de la lecture publique ? FILL/BPI, 15 juin 2010

**La communication des résultats : réflexion typologique/ Dominique Lahary**

# Mes conclusions

- **Garantir la comparabilité synchronique et diachronique**
- **Renouveler les indicateurs**
- **Mettre de vastes gisements de données en libre accès**
- **Produire des synthèses courtes, mettre en avant des chiffres clés**

**Bonne soirée  
et à plus**