

Idéalement située à 1h15 de Paris, 1h20 de Bordeaux et à 1h30 de l'océan, Grand Poitiers réputée pour sa grande qualité de vie, est la 4ème agglomération de Nouvelle Aquitaine.

Grand Poitiers concentre des atouts d'attractivité majeurs au travers de son patrimoine roman, d'établissements culturels d'ampleur (Théâtre Auditorium de Poitiers, Scène Nationale, Espace Pierre Mendès France...) alliés à des équipements et des événements résolument tournés vers la modernité (Parc du Futuroscope, COBALT...).

Avec ses 26 000 étudiants, son offre pour l'enseignement supérieur et la recherche qui en fait un pôle d'excellence (Sciences Po, ENSMA, ESCEM...), Poitiers est classée parmi les meilleures villes étudiantes de France.

Pour délivrer un service public de qualité et de proximité, Grand Poitiers compte un peu plus de 200 métiers. Le vôtre, demain ?

La Direction Générale Culture – Patrimoine
Direction Médiathèque François-Mitterrand et son réseau
Centre d'Activité : Coordination informatique

Recrute

Un/Une Technicien informatique en médiathèque H/F
Poste à temps complet de catégorie B

Toutes filières

La Médiathèque François-Mitterrand et son réseau est, depuis le 1^{er} janvier 2017, un établissement intercommunal. Elle regroupe une médiathèque centrale de 8000 m², 5 médiathèques de quartier (Blaiserie, Médiasud, Saint-Eloi, Les Couronneries, Les Trois-Cités), 1 coordination intercommunale de bibliothèques communales sur le territoire Nord de Grand Poitiers, une ludothèque aux Couronneries et une ludothèque itinérante sur le territoire Nord de Grand Poitiers, une artothèque et un site de conservation.

Elle est labellisée Bibliothèque numérique de référence. Elle propose environ 200 manifestations culturelles par an, libres et gratuites, et participe aux initiatives des acteurs culturels et éducatifs.

Elle recrute un/une technicien informatique, dont le profil suit :

Missions

- Secondier l'administrateur du Système d'information de gestion de bibliothèque (SIGB) et l'administrateur des ressources numériques pour déployer et mettre en œuvre les matériels et pour effectuer des traitements de données (extractions, statistiques etc.) ;
- Etre l'interlocuteur de la Direction Systèmes d'information - Techniques numériques (DSITN) pour tous les aspects matériels et techniques ;
- Participer à la qualité de l'accueil et des services déployés pour le public.

Activités principales

- En lien avec la DSITN et le Pôle Technique et sécurité de la Médiathèque François-Mitterrand, organiser et coordonner l'installation et la maintenance du parc informatique ;
- Etablir et tenir à jour l'inventaire du parc informatique (PC, liseuses, tablettes, matériels RFID, serveurs d'impression, imprimantes, consoles de jeux vidéo etc.) ;

- Participer à l'administration des matériels RFID et de la flotte de tablettes et liseuses ;
- Etablir un diagnostic de 1^{er} niveau des incidents et assurer le suivi des incidents ;
- Organiser la formation des utilisateurs des matériels informatiques ;
- A la demande des administrateurs du SIGB et des ressources numériques, effectuer des opérations d'extractions de données et de statistiques à partir du SIGB et du portail ;
- Effectuer des pages de service public à l'accueil centralisé.

Activités complémentaires :

- Contribuer à l'information et à la formation des agents et des stagiaires ;
- Participer à des projets transverses au sein de la collectivité ou y contribuer ;
- Participer à la veille documentaire professionnelle ;

Profil

Savoirs :

- Diplôme professionnel ou expérience significative ;
- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement d'une collectivité territoriale (fonctionnement institutionnel, achat public ...)
- connaissance du monde des bibliothèques et de ses évolutions ;
- Connaissance des publics et des pratiques culturelles et de leurs évolutions ;
- connaissance des systèmes d'information et de gestion de bibliothèques ;
- Bonne culture générale, culture de l'innovation et de l'expérimentation ;
- Bonne expression écrite et orale ;
- Pratique courante des outils informatiques.

Savoir-faire :

- Travailler avec tous les centres d'activités du réseau de la Médiathèque François-Mitterrand, toutes les Directions de Grand Poitiers et avec des partenaires extérieurs ;
- Travailler en équipe ;
- Rendre compte et diffuser l'information.

Savoir-être :

- Qualités relationnelles, sens de la diplomatie et des relations humaines ;
- Ecoute, disponibilité, réactivité, capacité d'adaptation ;
- Sens du service public et intérêt pour l'accueil du public et la médiation ;
- Esprit d'équipe, respect de la hiérarchie ;
- Rigueur, discrétion professionnelle, autonomie et esprit d'initiative ;
- Curiosité intellectuelle, capacité à évoluer et à se former.

Conditions particulières d'exercice des activités

- Travail du mardi au samedi ;
- Participation occasionnelle à des réunions en dehors des horaires usuels de travail ;
- Déplacements réguliers dans le réseau ;
- Déplacements occasionnels en mission.

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez contacter Brigitte THIBAUT, responsable du pôle Coordination informatique au 05 49 52 31 56 ou Jean-Louis GLENISSON, Directeur de la Médiathèque François-Mitterrand et son réseau, au 05 49 52 31 51.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse recrutement@grandpoitiers.fr

Clôture des candidatures le 24/07/2017